

**к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Новгородской области**

Стандарт

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, страдающим хроническими психическими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе; гражданам, полностью или частично утратившим способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством российской федерации установлен административный надзор, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, без определенного места жительства и определенных занятий

С изменениями и дополнениями от:

21 марта, 24 октября 2016 г., 29 мая 2018 г., 25 июня 2019 г., 20 августа 2020 г.

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	предоставление помещений в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами с учетом физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Предоставление мебели	обеспечение наличия в жилых комнатах кроватей односпальных, прикроватных тумб, шкафов для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество отделений в шкафах должно соответствовать количеству спальных мест в комнате), тумбочек и стульев в количестве проживающих получателей социальных услуг.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение соответствия мебели действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

		<p>Обеспечение при размещении мебели в помещениях свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Соответствие мебели, предоставляемой получателям социальных услуг, установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, оснащение мебелью с учетом удобства в пользовании, а также с учетом физического состояния получателей социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания</p>			<p>доступности для инвалидов. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги</p>
1.3.	<p>Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам</p>	<p>предоставление 4-разового разнообразного питания, приготовленного из доброкачественных продуктов, удовлетворяющего потребности получателя социальных услуг по калорийности и соответствующего установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Предоставление питания с</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)</p>

		учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания				предоставления услуги
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	подготовка блюд, при необходимости измельчение, кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи. Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 35 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	обеспечение получателей социальных услуг одеждой, обувью, нательным и постельным бельем, постельными принадлежностями. Обеспечение соответствия одежды, обуви, нательного белья росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Услуга предоставляется	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

		ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания. Обеспечение смены постельного белья и одежды, стирка, глажение мягкого инвентаря - не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения				предоставления услуги
1.6.	Уборка жилых помещений	сухая и влажная уборка, вынос мусора, проветривание помещений. Услуга предоставляется техническим персоналом: проветривание 4 раза в день, влажная уборка пола - 2 раза в день; влажная уборка стен и дверей - 1 раз в день; очистка от пыли мягких поверхностей пылесосом - 1 раз в день; мытьё мебели, бытовых приборов, отопительных батарей - 1 раз в день; чистка, дезинфекция раковины, унитаза, ванны - 1 раз в день. Продолжительность ежедневной уборки 15 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Организация отдыха, в том числе обеспечение	организация клубной и кружковой работы, проведение мероприятий по	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на	полнота предоставления услуги в

	книгами, журналами, газетами, настольными играми	социокультурной реабилитации для формирования и развития интересов получателя социальных услуг, обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми. Проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей получателя социальных услуг. Услуга предоставляется воспитателем, педагогом-организатором (музыкальным руководителем), инструктором по физкультуре ежедневно продолжительностью 40 минут. Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания	программой предоставления социальных услуг	Новгородской области	условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	соответствии с требованиями федерального законодательства областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям	организация перевозки в медицинские организации по медицинским показаниям в пределах населенного пункта, области. Организация перевозки в организации культуры и спорта в пределах населенного пункта по мере необходимости. Услуга по перевозке в образовательные организации	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства областного законодательства, своевременность и результативность

	социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом	производится в течение учебного года в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания. Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут				(эффективность) предоставления услуги
1.9.	Предоставление средств личной гигиены	обеспечение средствами личной гигиены с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Услуга предоставляется ежедневно на период пребывания в организации социального обслуживания, но не менее: зубная щетка - 4 штуки в год; зубная паста (100 мл) - 12 штук в год; туалетная бумага - 36 штук в год; мыло туалетное (100 г) - 24 штуки в год; шампунь (500 мл) - 6 штук в год; мочалка банная - 2 штуки в год	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за	оказание помощи в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечении надлежащей личной гигиены: в пользовании туалетом или судном; в приеме ванны, обтирании, обмывании, умывании;	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного

	<p>собой уход</p>	<p>в уходе за зубами (зубными протезами), волосами и ногтями; в пользовании техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами; в бритье усов и бороды; при частично сохраненных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы). Услуга предоставляется ежедневно: умывание, чистка зубов - 2 раза в день; причесывание волос - 1 раз в день; обтирание, обмывание тела - 1 раз в день; мытьё лежачего получателя социальных услуг в бане или ванне полностью - 1 раз в неделю; санитарная обработка ногтей на руках - 1 раз в неделю, на ногах - 1 раз в месяц; смена нательного и постельного белья - 1 раз в неделю или по мере загрязнения; помощь в выполнении следующих действий: встать с</p>			<p>для инвалидов</p>	<p>законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
--	-------------------	---	--	--	----------------------	---

		<p>постели, лечь в постель, пользовании туалетом или судном, передвижение по комнате или вне комнаты на период пребывания в организации социального обслуживания;</p> <p>обработка пролежней согласно назначению;</p> <p>вынос и обработка судна антисептическими препаратами;</p> <p>промывка, обработка медицинскими препаратами ротовой полости, носоглотки, глаз, ушей проводится - 1 раз в день.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 30 минут</p>				
1.11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>написание текста письма под диктовку, прочтение текста письма вслух для возможной корректировки, подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением), отправка письма, оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции, прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления</p>

		социальных услуг. Услуга предоставляется 2 раза в месяц, продолжительность одной услуги - 20 минут				услуги
1.12.	Содействие в организации ритуальных услуг	организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению. Продолжительность предоставления услуги - 100 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по	измерение температуры тела и артериального давления получателя социальных услуг; контроль приема лекарств, закапывания капель; наложение компрессов, горчичников; растирание (натираение); обработка ран, царапин; внутривенные, внутримышечные, подкожные инъекции (кроме капельниц); проведение мероприятий по физиотерапии; выявление и	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления

	назначению врача и другое)	отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию; контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств. Проведение при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание первичного медицинского осмотра (осмотр, измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации). Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации. Услуга предоставляется получателям социальных услуг ежедневно продолжительностью 20 минут				услуги	
2.2.	Проведение	организация прогулок,	в	срок,	установлен	услуга	полнота

	оздоровительных мероприятий	проведение оздоровительной, в том числе утренней, гимнастики, организация и проведение занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур. Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу; организация и проведение санитарно-просветительской работы по повышению социально-медицинской культуры; проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния. Услуга предоставляется с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг. Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	распоряжением Правительства Новгородской области	предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	состоянии их здоровья	социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости устранение угрожающих жизни факторов, оказание экстренной доврачебной помощи. Услуга предусматривает систематическое наблюдение 1 раз в день за получателями социальных услуг продолжительностью 15 минут, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья	услуг		условий доступности социальных услуг для инвалидов	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в	изучение медицинской документации; осуществление назначения лекарств, медицинских процедур, оздоровительных услуг; выписка направлений к специалистам; заполнение медицинских документов; разъяснение и рекомендации получателю социальных услуг по вопросам конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется врачом не более 4 раз в месяц, продолжительность одной услуги 15 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

	состоянии их здоровья)					
2.5.	Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи	обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации, содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации. Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.6.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по	содействие в госпитализации в медицинские организации: вызов скорой медицинской помощи и сопровождение в медицинскую организацию; помощь в сборе вещей и	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	<p>заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p>	<p>документов, необходимых для госпитализации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения. Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях): запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p>	услуг		<p>условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
2.7.	<p>Содействие в проведении медико-социальной</p>	<p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>установлен распоряжением Правительства</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на</p>	<p>полнота предоставления услуги</p>

	экспертизы, прохождении диспансеризации	обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта или административно-территориального района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей. Услуга предоставляется продолжительностью 60 минут	программой предоставления социальных услуг	Новгородской области	условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	соответствии с требованиями федерального законодательства областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации	содействие в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Услуга предоставляется по медицинским показаниям продолжительностью 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по адаптивной физической культуре, индивидуальных и групповых занятий по	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства Новгородской	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или	полнота предоставления услуги в соответствии с

	культуре	адаптивной физической культуре в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг и индивидуальными назначениями. Групповые и индивидуальные занятия для получателей социальных услуг проводятся 2 раза в неделю, продолжительность одной услуги 40 минут	предоставления социальных услуг	области	частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.10.	Содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	вызов врача на дом, содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней. Сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и их посещение в этих организациях в случае госпитализации. Услуга предоставляется продолжительностью 30 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.11.	Медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в	проведение осмотра получателя социальных услуг; измерение роста и веса, температуры, осмотр кожных и волосных покровов, заполнение медицинской документации.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального

	организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. Услуга предоставляется 1 раз при поступлении продолжительностью 40 минут	услуг		условий доступности социальных услуг для инвалидов	законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение психологической диагностики, определение перечня коррекционных (профилактических) мероприятий, составление индивидуального плана занятий, проведение занятий в группах взаимоподдержки, проведение индивидуальных занятий с получателями социальных услуг, групповых и индивидуальных психологических тренингов, индивидуальных диагностических процедур психофизического, и интеллектуального и эмоционального развития. Услуга предоставляется на	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность одной услуги 20 минут				
3.2.	Социально-психологический патронаж	систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта. Своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки. Проведение занятий с получателем социальных услуг по коррекции поведения. Подготовка документов на психолого-медико-педагогическую комиссию. Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность одной услуги 40 минут.	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-педагогические услуги					
4.1.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере	проведение занятий, направленных на выявление, формирование и развитие способностей, позитивных	в срок, определенный индивидуальной программой	установлен распоряжением Правительства Новгородской	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или	полнота предоставления услуги в соответствии с

	досуга)	склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг. Формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственного отношения к себе и другим. Организация деятельности клубов по интересам, кружков. Услуга предоставляется ежедневно продолжительностью 40 минут	предоставления социальных услуг	области	частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.2.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация музыкальных занятий, художественно-творческой деятельности, проведение конкурсов, концертов, танцевальных вечеров, экскурсий, групповых и индивидуальных занятий по ознакомлению с окружающим миром, спортивных мероприятий. Организация посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований. Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц продолжительностью 60 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
5.	Социально-трудоуслуги					
5.1.	Проведение мероприятий по	проведение занятий по трудотерапии, занятий в	в срок, определенный	установлен распоряжением	услуга предоставляется	полнота предоставления

	использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, обучение пользованию оборудованием, предметами, средствами для ведения посильной трудовой деятельности. Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Продолжительность предоставления одной услуги 40 минут	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Правительства Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
6.	Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	ознакомление получателя социальных услуг с перечнем необходимых документов и оказание содействия в их сборе, заполнении бланков заявлений, написании сопроводительных писем, направление в соответствующие инстанции необходимых документов, обеспечение контроля их прохождения, разъяснение получателю социальных услуг содержания документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Услуга предоставляется на	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>				
6.2.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание.</p> <p>Содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 20 минут</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
6.3.	<p>Оказание помощи в</p>	<p>разъяснение получателю</p>	<p>в срок,</p>	<p>установлен</p>	<p>услуга</p>	<p>полнота</p>

	защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальных услуг вопросов, касающихся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного и иного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов. Обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предупреждение нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав. Представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность одной услуги 20 минут	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	распоряжением Правительства Новгородской области	предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и	проведение с получателем социальных услуг индивидуальных занятий по подбору и использованию технических средств	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	техническими средствами реабилитации	реабилитации, обучению с их помощью передвижению, ориентации в пространстве в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида. Развитие практических навыков самостоятельного пользования техническими средствами реабилитации. Подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут	социальных услуг		Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и абилитации инвалида. Составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом индивидуальных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность)

		<p>медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг, проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком.</p> <p>Услуга предоставляется на период пребывания в организации социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги 60 минут</p>				предоставления услуги
7.3.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>проведение занятий по социально-бытовой ориентации и социально-средовой реабилитации, в том числе в специальных комнатах социально-бытовой адаптации, выездных занятий, направленных на включение получателя социальных услуг в общество.</p> <p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтроля, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Услуга предоставляется</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты.</p> <p>Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

		воспитателем ежедневно продолжительностью 30 минут				
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание содействия получателю социальных услуг в изучении основ компьютерной грамотности в домашних условиях либо в организациях, предоставляющих такие услуги, в том числе подбор организаций, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, предоставление информации об организациях, проводящих курсы повышения компьютерной грамотности, запись на курсы по обучению компьютерной грамотности. Услуга предоставляется продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты. Обеспечение условий доступности социальных услуг для инвалидов	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

Постановление Правительства Новгородской области от 5 декабря 2014 г. N 596 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных..."