

**СТАНДАРТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО  
УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ  
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ  
ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ,  
ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (5, 6 ГРУППЫ)**

Список изменяющих документов  
(введен [Постановлением](#) Правительства Новгородской области  
от 25.06.2019 N 237)

| N п/п | Наименование социальной услуги  | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги   | Срок предоставления социальной услуги  | Подушевой норматив финансирования социальной услуги         | Условия предоставления социальной услуги                                      | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги   |
|-------|---|---|--|---|---|---|
| 1     | 2   | 3   | 4  | 5   | 6   | 7   |
| 1.    | Социально-бытовые услуги  |   |  |   |   |   |
| 1.1.  | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания | доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.<br><br>Услуга предоставляется социальным работником 3 раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|      |  |   |  |   |   |   |
|------|--|---|--|---|---|---|
| 1.2. | <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами</p> | <p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования</p> | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.3. | Приготовление горячей пищи   | согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё,   | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|      |                                  |   |  |   |   |   |
|------|----------------------------------|---|--|---|---|---|
|      |                                  | <p>очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытье посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>  |  |   |   |   |
| 1.4. | Помощь в приеме пищи (кормление) | <p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытье рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи</p> | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|      |  |  |  |   |   |   |
|------|--|--|--|---|---|---|
|      |  | <p>(кормления): мытье получателю социальных услуг рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>  |  |   |   |   |
| 1.5. | Заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | <p>получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, при необходимости снятие показаний счетчика, заполнение квитанций, оплата квитанций, мобильной связи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 40 минут</p> | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.6. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления)        | <p>покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка не более 12 кубических метров дров, угля.</p> <p>Обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание</p>        | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|       |   |  |  |   |   |   |
|-------|---|--|--|---|---|---|
|       |   | <p>содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.</p> <p>Покупка топлива предоставляется социальным работником при одном посещении 1 раз в год продолжительностью 35 минут</p> |  |   |   |   |
| 1.7.  | Доставка топлива от места хранения к печи                             | <p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут</p>            | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.8.  | Топка печи  | топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение   | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.9.  | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | <p>доставка не более 40 литров воды за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение</p>                             | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.10. | Расчистка снега от входа в дом до дороги                              | уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан,   | в срок, определенный индивидуальной  | установлен распоряжением Правительства                      | услуга предоставляется бесплатно либо на                                      | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и   |

|       |   |  |   |  |  |  |
|-------|---|--|---|--|--|--|
|       |   | <p>проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда).</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 25 минут за одно посещение</p>   | <p>программой предоставления социальных услуг</p>                                     | <p>Новгородской области</p>  | <p>условиях полной или частичной оплаты</p>  | <p>областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>   |
| 1.11. | <p>Уборка жилых помещений</p>             | <p>уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров: проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p> | <p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p> | <p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |
| 1.12. | <p>Вынос бытового мусора в пакетах до</p> | <p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за</p>   | <p>в срок, определенный</p>   | <p>установлен распоряжением</p>                                    | <p>услуга предоставляется</p>  | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>   |

|       |  |  |  |   |   |   |
|-------|--|--|--|---|---|---|
|       | специально отведенных мест   | одно посещение.<br>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение  | индивидуальной программой предоставления социальных услуг                      | Правительства Новгородской области                          | бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты                        | федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги   |
| 1.13. | Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения) | вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).<br>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение   | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 1.14. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход                         | оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.<br>Обеспечение ухода за ногтями. Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:<br>по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю; | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|       |   |  |  |   |  |  |
|-------|---|--|--|---|--|--|
|       |   | <p>по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц.</p> <p>Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесывание), умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение</p> |  |   |  |  |
| 1.15. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, | доставка вещей в специализированные службы быта, сдача за счет средств получателя  | в срок, определенный индивидуальной программой | установлен распоряжением Правительства Новгородской | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, |



|       |   |   |  |   |   |   |
|-------|---|---|--|---|---|---|
|       | химчистку, ремонт, обратная их доставка   | социальных услуг и доставка их обратно в объеме не более 7 килограммов за одно посещение.<br><br>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 35 минут за одно посещение при наличии специализированных служб быта в населенном пункте проживания получателя социальной услуги | предоставления социальных услуг  | области   | или частичной оплаты  | своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги  |
| 1.16. | Содействие в организации ритуальных услуг   | организация ритуальных услуг: организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление всех необходимых документов, содействие в организации ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению.<br><br>Продолжительность предоставления услуги 100 минут                    | 1 раз  | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 2.    | Социально-медицинские услуги  |   |  |   |   |   |
| 2.1.  | Содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и | содействие в выписке и (или) получении рецептов.<br><br>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарств, изделий медицинского назначения, технических средств ухода и   | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|      |   |   |   |  |  |  |
|------|---|---|---|--|--|--|
|      | реабилитации  | <p>реабилитации, в том числе выписанных по рецепту врача, не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 33 минуты в пределах муниципального образования</p>  |   |  |  |  |
| 2.2. | <p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p> | <p>проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.</p> <p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.</p> <p>Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.</p> <p>При необходимости - устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании</p> | <p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p> | <p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |

|      |  |   |   |  |  |  |
|------|--|---|---|--|--|--|
|      |  | <p>экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>   |   |  |  |  |
| 2.3. | <p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p> | <p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации. Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения социальным работником продолжительностью 30 минут</p> | <p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p> | <p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |
| 2.4. | <p>Содействие в госпитализации в</p>   | <p>содействие в госпитализации в</p>  | <p>в срок, определенный</p>   | <p>установлен распоряжением</p>                                    | <p>услуга предоставляется</p>  | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>   |

|  |   |   |  |   |   |  |
|--|---|---|--|---|---|--|
|  | <p>медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)</p> | <p>медицинские организации:<br/> вызов скорой медицинской помощи и сопровождение получателя социальной услуги в медицинскую организацию;<br/> помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;<br/> сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;<br/> посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.<br/> Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):<br/> запись и сопровождение получателя социальных услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.<br/> Услуга предоставляется социальным работником</p> | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>Правительства Новгородской области</p> | <p>бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |
|--|---|---|--|---|---|--|

|      |  |  |  |   |   |   |
|------|--|--|--|---|---|---|
|      |  | продолжительностью 60 минут  |  |   |   |   |
| 2.5. | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации            | <p>запись на прием к специалистам медицинских организаций и на лабораторное, инструментальное обследование, оформление и направление документов в бюро медико-социальной экспертизы, сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах района проживания, организация консультаций врачей узких специальностей.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут</p> | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.   | Социально-психологические услуги   |  |  |   |   |   |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | <p>оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое</p>   | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |

|      |                                    |   |  |   |   |   |
|------|------------------------------------|---|--|---|---|---|
|      |                                    | образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение  |  |   |   |   |
| 3.2. | Социально-психологический патронаж | <p>систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг. Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций, оказание необходимой социально-психологической помощи. Снятие негативных последствий травмирующей ситуации путем общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности, формирования позитивного настроения у получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 40 минут за одно посещение</p> | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
| 3.3. | Общение,                           | беседа с получателем  | в срок,  | установлен  | услуга  | полнота предоставления услуги в   |

|      |   |  |   |  |  |  |
|------|---|--|---|--|--|--|
|      | <p>выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому</p> | <p>социальных услуг на интересующие его темы.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>  | <p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>         | <p>распоряжением Правительства Новгородской области</p>            | <p>предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>        | <p>соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>                                 |
| 4.   | Социально-правовые услуги   |  |   |  |  |  |
| 4.1. | <p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>  | <p>оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): содействие в заполнении форм и бланков, направление документов в соответствующие инстанции, предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в год продолжительностью 20 минут</p> | <p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p> | <p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |
| 4.2. | <p>Оказание помощи в получении</p>  | <p>оказание содействия в получении</p>   | <p>в срок, определенный</p>   | <p>установлен распоряжением</p>                                    | <p>услуга предоставляется</p>  | <p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>   |

|           |  |  |  |   |   |  |
|-----------|--|--|--|---|---|--|
|           | <p>юридических услуг, в том числе бесплатно</p>  | <p>консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателей социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p> | <p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> | <p>Правительства Новгородской области</p> | <p>бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p> | <p>федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p> |
| <p>5.</p> | <p>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p> |  |  |   |   |  |



|      |  |  |  |   |   |   |
|------|--|--|--|---|---|---|
| 5.1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | позиционирование в кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера" и др.<br><br>Услуга предоставляется в дни посещения социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение | в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг | установлен распоряжением Правительства Новгородской области | услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты | полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги |
|------|--|--|--|---|---|---|