

**СТАНДАРТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО
УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ,
ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ
ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ
(2 ГРУППА)**

Список изменяющих документов
(введен [Постановлением](#) Правительства Новгородской области
от 25.06.2019 N 237)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Доставка топлива от места хранения к печи	доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.2.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

1.3.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Расчистка снега от входа в дом до дороги	уборка снега с прохожей части от входа в дом до дороги (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда). Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 25 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	вынос до 30 литров бытового мусора до специально отведенных мест. Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	вынос до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения). Услуга предоставляется социальным работником в	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение				
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: присутствие (в квартире) при принятии ванны. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей. Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств. Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений. При необходимости -	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>устранение угрожающих жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание психологической помощи в решении возникших социально-психологических проблем на основе полученной информации, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее педагогическое, психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
3.2.	Социально-	систематическое	в срок,	установлен	услуга предоставляется	полнота предоставления услуги в

	психологический патронаж	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию; определение необходимости предоставления получателю социальных услуг социально-психологических услуг. Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 10 минут за одно посещение. Оказание содействия в получении срочной психологической помощи осуществляется по мере необходимости	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	распоряжением Правительства Новгородской области	бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
3.3.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы. Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Социально-правовые услуги					
4.1.	Оказание помощи в	оказание содействия в	в срок,	установлен	услуга предоставляется	полнота предоставления услуги в

	<p>получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>получении консультативной помощи юриста по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.</p> <p>Изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание писем.</p> <p>Оказание помощи в подготовке жалоб на действие (решение) или бездействие должностных лиц и служб, нарушающих или ущемляющих законные права и интересы получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	<p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>
--	---	--	---	---	---	--

