

Приложение N 22  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг  
на территории Новгородской области

**СТАНДАРТ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАНАМ, ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО  
УТРАТИВШИМ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ  
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ  
ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ,  
ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ (СИДЕЛКА)**

Список изменяющих документов  
(введен [Постановлением](#) Правительства Новгородской области  
от 25.06.2019 N 237)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1.	Социально-бытовые услуги					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания	доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до 5 килограммов за одно посещение.  Услуга предоставляется социальным работником 3	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность

		раза в неделю продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального образования				(эффективность) предоставления услуги
1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами	<p>доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода весом не более 5 килограммов за одно посещение.</p> <p>Покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами и журналами.</p> <p>Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 33 минуты за одно посещение в пределах муниципального</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		образования				
1.3.	Приготовление горячей пищи	<p>согласование с получателем социальных услуг меню, подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг, приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка картофеля, овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания, подача первых, вторых блюд на стол, уборка и мытьё посуды средствами получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 60 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: вертикализация (при необходимости), усаживание получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

		<p>или полусидячем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги), мытье рук.</p> <p>Подготовка места и кухонных приборов, посуды для приема приготовленной пищи (кормления), разогрев готовой пищи, подача одной порции блюда на стол, кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>После принятия пищи (кормления): мытье получателю социальной услуги рук, лица, уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в день продолжительностью 40 минут за одно посещение</p>				результативность (эффективность) предоставления услуги
1.5.	Доставка топлива от места хранения к печи	<p>доставка за одно посещение 100 кубических дециметров топлива от места хранения к печи.</p> <p>Услуга предоставляется</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и</p>

		социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут				областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.6.	Топка печи	топка печи предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 120 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)	доставка не более 40 литров воды за одно посещение.  Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 35 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.8.	Уборка жилых помещений	уборка жилых комнат площадью не более 16 квадратных метров:	в срок, определенный индивидуальной	установлен распоряжением Правительства	услуга предоставляется бесплатно либо на	полнота предоставления услуги в соответствии

		<p>проветривание, уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом, удаление пыли с корпусной мебели, влажная уборка с использованием инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг.</p> <p>Уборка кухни, ванной и туалетной комнат: чистка поверхности раковин на кухне, ванной, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящих средств и инвентаря, предоставленных получателем социальных услуг, подметание, влажная уборка.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>	программой предоставления социальных услуг	Новгородской области	условиях полной или частичной оплаты	с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.9.	Вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест	<p>вынос бытового мусора в пакетах до 30 литров за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником 2 раза в неделю продолжительностью 11 минут за одно посещение</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и

						результативность (эффективность) предоставления услуги
1.10.	Вывоз жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения)	вывоз до 10 литров жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения).  Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание помощи в приеме ванны: содействие при мытье труднодоступных частей тела, оказание помощи в вытирании труднодоступных частей тела полотенцем. Услуга предоставляется 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение.  Обеспечение ухода за ногтями;  услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 10 минут за одно посещение:	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>по уходу за ногтями рук - 1 раз в неделю;</p> <p>по уходу за ногтями ног - 1 раз в месяц.</p> <p>Оказание помощи в смене нательного и постельного белья: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в неделю продолжительностью 20 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание помощи при использовании средств личной гигиены и (или) в пользовании туалетом: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Оказание содействия в стрижке волос: услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 15 минут за одно посещение.</p> <p>Обеспечение ухода за зубами или зубными протезами, бритье, уход за волосами (расчесывание),</p>				
--	--	---	--	--	--	--



		умывание, обтирание: услуга предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение				
2.	Социально-медицинские услуги					
2.1.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей.  Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств.  Выявление видимых нарушений в поведении получателя социальных услуг, выслушивание жалоб получателя социальных услуг, осмотр кожных покровов получателя социальных услуг на предмет нарушения их целостности и негативных внешних проявлений.  При необходимости устранение угрожающих	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		<p>жизни факторов, содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявленных заболеваний, нарушений.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 20 минут за одно посещение</p>				
2.2.	<p>Содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи</p>	<p>обеспечение своевременного обращения получателя социальных услуг в медицинские организации по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур, вызов врача на дом, доставка медицинских анализов в специализированной таре в медицинские организации.</p> <p>Содействие в получении медицинских услуг на дому: перевязки по назначению лечащего врача, закапывание капель, проведение ингаляции, наложение компрессов, обработка пролежней.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>установлен распоряжением Правительства Новгородской области</p>	<p>услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты</p>	<p>полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги</p>

		Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 30 минут				
2.3.	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>содействие в проведении социально-медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации и абилитации.</p> <p>Проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противозидемическую работу.</p> <p>Организация и проведение санитарно-просветительной работы по повышению социально-медицинской культуры граждан.</p> <p>Проведение оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных</p>	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		услуг и рекомендации врача.  Услуга предоставляется при наличии специалистов 1 раз в неделю продолжительностью 30 минут за одно посещение				
2.4.	Содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях)	содействие в госпитализации в медицинские организации:  вызов скорой медицинской помощи и сопровождение его в медицинскую организацию;  помощь в сборе вещей и документов, необходимых для госпитализации;  сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации;  посещение в рабочее время получателя социальных услуг в период лечения.  Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях):  запись и сопровождение получателя социальных	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги

		услуг на прием к соответствующим врачам-специалистам, в уполномоченный орган социальной защиты населения для передачи справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения и документов для оформления путевок на санаторно-курортное лечение.  Услуга предоставляется социальным работником продолжительностью 60 минут				
3.	Социально-психологические услуги					
3.1.	Общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому	беседа с получателем социальных услуг на интересующие его темы.  Услуга предоставляется социальным работником в дни посещения продолжительностью 40 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	установлен распоряжением Правительства Новгородской области	услуга предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
4.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
4.1.	Проведение	позиционирование в	в срок,	установлен	услуга	полнота

	социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	кровати с целью профилактики развития пролежней и контрактур конечностей: регулярное изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг, применение положений: "лежа на спине", "лежа на животе", "положение Симса", "положение Фаулера" и др.  Услуга предоставляется в дни посещений социальным работником продолжительностью 15 минут за одно посещение	определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	распоряжением Правительства Новгородской области	предоставляется бесплатно либо на условиях полной или частичной оплаты	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства, своевременность и результативность (эффективность) предоставления услуги
--	---	---	--	--	--	---