

**ОБЛАСТНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ВАЛДАЙСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора  
№ 53-ОД от 08 февраля 2019 года

**Цели:**

1. Реализация Федерального закона № 442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации».
2. Выполнение государственного задания на 100%.
3. Совершенствование деятельности и обеспечение устойчивого развития учреждения.
4. Удовлетворение потребности получателей социальных услуг и качественное социальное обслуживание.

**План работы  
на 2019 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные	Результат
<b>1. Общая работа учреждения</b>				
1.1	Организация работы учреждения по предоставлению социальных услуг населению	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Обеспечение устойчивого развития учреждения
1.2	Организация выявления и учета граждан, нуждающихся в социальном обслуживании	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Выполнение государственного задания
1.3	Заключение договоров на предоставление социальных услуг с получателями услуг	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Улучшение качества жизни нуждающихся граждан
1.4	Ведение личных дел получателей социальных услуг, оформление в соответствии с методическими рекомендациями	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Повышение эффективности и качества работы учреждения
1.5	Работа с программным комплексом «Катарсис: Соцзащита»	постоянно	Заведующие структурными подразделениями	Открытость и доступность информации
1.6	Предоставление дополнительных платных услуг гражданам (с учетом их потребности) в	В течение года	Заведующие структурными	Увеличение объема привлеченных (внебюджетных) средств

	соответствии с Положением об оказании дополнительных платных услуг в учреждении		подразделениями	
1.7	Предоставление ежемесячной денежной компенсации расходов по оплате жилья и коммунальных услуг специалистам учреждения в соответствии с областным законом от 27.08.2009 № 586-ОЗ «О предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилья и коммунальных услуг отдельным категориям граждан, работающих в сельских населенных пунктах и поселках городского типа»	В течение года	Главный бухгалтер	Создание условий для привлечения на работу специалистов в сельской местности
1.8	Реализация антикоррупционной политики учреждения	В течение года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Отсутствие коррупционных нарушений в учреждении; формирование антикоррупционного сознания у работников учреждения
1.9	Взаимодействие с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, главами сельских поселений, центром занятости населения, органами опеки и попечительства, полицией по вопросам социального обслуживания населения района, оказания социальной помощи гражданам	В течение года	Заведующие отделениями, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни получателей социальных услуг путем привлечения сторонних организаций, оказывающих помощь, не относящуюся к социальным услугам (социальное сопровождение)
1.10	Организация работы учреждения в части реализации федерального закона от 18.07.2011 № 223 «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»	По мере необходимости	Директор, главный бухгалтер	Обеспечение устойчивого развития учреждения
1.11	Активизация работы учреждения по участию в конкурсах, проводимых благотворительными фондами, с целью получения грантовой поддержки	В течение года	Специалисты по социальной работе	Привлечение благотворительных средств на развитие учреждения
1.12	Взаимодействие с волонтерскими организациями района, развитие волонтерского движения, спонсорской помощи для оказания помощи нуждающимся гражданам	В течение года	Специалисты по социальной работе	Увеличение числа добровольцев, оказывающих помощь получателям услуг учреждения

1.13	Подготовка и проведение праздничного мероприятия, посвященного Дню социального работника	июнь	Директор, заведующие структурными подразделениями	Укрепление команды коллектива
1.14	Участие во Всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания»	март	Специалист по социальной работе	Повышение профессионализма работников
1.15	Развитие Службы социального сопровождения потребителей наркотических средств и психотропных средств а немедицинских целях	В течение года	Руководитель службы, специалист по социальной работе	Внедрение современных технологий реабилитации наркопотребителей, повышение уровня информированности населения по вопросам реабилитации и ресоциализации наркопотребителей
1.16	Подготовка и проведение единого Дня открытых дверей	сентябрь	Директор, заведующие структурными подразделениями, специалисты по социальной работе	Повышение информированности населения района о предоставлении социальных услуг учреждением
1.17	Предоставление отчетности в министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области	Ежемесячно, ежеквартально, за год	Заместитель директора по общим вопросам, заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Анализ и оценка работы учреждения
1.18	Участие в Фестивале творчества инвалидов	декабрь	Директор Специалист по социальной работе	Раскрытие творческого потенциала людей с ограниченными возможностями здоровья
<b>2. Материально-техническое обеспечение деятельности</b>				
2.1	Ремонт и переоборудование помещения санузла в помывочную на первом этаже здания стационарного отделения социального обслуживания граждан (д. Ивантеево)	II квартал	Директор, заведующий стационарным отделением	Наличие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения на I этаже стационарного отделения
2.2	Подготовка к отопительному сезону	II – III кв.	Директор, завхоз	Создание комфортных условий для сотрудников и получателей социальных услуг
2.3	Ремонт, страхование автотранспорта	В течение года	Ответственный за	Укрепление материально-технической базы

			БДД	учреждения
2.4	Благоустройство территории, прилегающей к административному зданию	II – III кв.	Директор	Создание комфортных условий для сотрудников и получателей социальных услуг
2.5	Проверка вентиляции, испытание пожарного крана в стационарном отделении социального обслуживания граждан	апрель	Специалист по охране труда, подрядная организация имеющая лицензию на проводимую работу	Предотвращение несчастных случаев, профилактика пожаров и ЧС
2.6	Испытание контроля качества огнезащитной обработки деревянных конструкций чердачного помещения административного здания	апрель		Профилактика пожаров и ЧС
2.7	Провести мероприятия согласно СП 3-5-3-554-96 по санитарной обработке от грызунов стационарного отделения социального обслуживания граждан	I раз в квартал при необходимости	Специалист по охране труда, ООО «Гигиена»	Предотвращение инфекционных заболеваний
2.8	Постройка складского помещения в стационарном отделении социального обслуживания граждан (д. Ивантеево)	II – III кв.	Директор	Освобождение полезной площади в отделении

### 3. Формирование доступной и открытой информационной среды

3.1	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- средствах массовой информации;</li> <li>- информационных стендах в помещениях учреждения;</li> <li>- информационных стендах помещений сторонних организаций;</li> <li>- официальном сайте учреждения <a href="http://kcsov.ru">http://kcsov.ru</a>;</li> <li>- интернет – сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>, <a href="http://www.zakupki.gov.ru">www.zakupki.gov.ru</a></li> <li>- брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.</li> </ul>	В течение года	Специалист по социальной работе	<p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.</p>
-----	--	----------------	---------------------------------	--

#### 4. Работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами

4.1	Увеличение численности граждан, получающих социальные услуги через стационарозамещающие технологии:	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	
	- приемная семья для пожилого человека;			Предоставить услугу не менее 4 гражданам
	- стационар на дому;			Предоставить услугу не менее 13 гражданам
4.2	Развитие технологии «Бригадный метод социального обслуживания»	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	Создание еще 2-х бригад
4.3	Увеличение доли получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных работой мобильной бригады	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	План – не менее 360 человек
4.4	Осуществление мероприятий по:	В течение года	Заведующие структурными подразделениями	
	- прокату технических средств реабилитации;			Не менее 21 человека
	- обучению компьютерной грамотности;			Не менее 26 человек
	- работе «Школы по уходу за пожилыми»;			Не менее 18 человек
	- предоставлению услуг сиделки;			Не менее 80 человек
	- привлечению волонтеров для оказания социально-бытовых услуг, проведения праздничных и тематических мероприятий			Не менее 28 человек
4.5	Работа клубов с пожилыми и инвалидами «Встреча», «Дельфин», «Макоша», «Настроение», «Молодо-Зелено», «Мы вместе!»	В течение года	Специалист по социальной работе	Повышение качества жизни и поддержание активного долголетия пожилых людей - не менее 250 человек
4.6	Реализация проектов: «Мы к вам приехали на час...» «Социальный туризм» «Выездной мастер-класс «Все для вас!» «Познай свой край» «Виртуальный туризм» «Вместе весело шагать» «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов» «Экологический патруль»	В течение года	Специалист по социальной работе	Повышение качества жизни и поддержание активного долголетия пожилых людей
4.7	Внедрение проекта «Финансовая грамотность для пожилых и инвалидов»	1 раз в квартал	Специалист по социальной работе	Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов
4.8	Организация и проведение тематических мероприятий к праздничным и	Согласно праздничным датам	Специалист по социальной работе	Повышение социальной активности, поддержание здоровья и долголетия

	знаменательным датам (Старый Новый год, Татьянин день, Масленица, 23 февраля, 8 Марта, День семьи, любви и верности, Международный день пожилого человека и т.д.)			пожилых людей
4.9	Реализация регионального проекта «Активное долголетие»	В течение года в соответствии с планом учреждения по реализации проекта	Специалист по социальной работе, заведующие отделениями социального обслуживания на дому, стационарного отделения	Увеличение числа получателей социальных услуг, систематически занимающихся физической культурой и спортом
4.10	<b>Работа с получателями социальных услуг в стационарном отделении социального обслуживания граждан (д. Ивантеево)</b>			
4.10.1	Проведение проверок по соблюдению требований СП 2.1.2.3358-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму работы организаций социального обслуживания»	В соответствии с Программой производственного контроля	Заведующий стационарным отделением	Безопасность получателей социальных услуг
4.10.2	Проведение инструктажа по пожарной безопасности с получателями социальных услуг	Ежеквартально	Специалист по ОТ	Безопасность получателей социальных услуг
4.10.3	Проведение тренировок по отработке порядка действий обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в дневное и ночное время	Ежеквартально	Специалист по ОТ	Безопасность получателей социальных услуг
4.10.4	Проведение реабилитационной работы с получателями услуг в стационарном отделении социального обслуживания граждан (д. Ивантеево): - игротерапия - кинотерапия - фототерапия - арттерапия	Еженедельно	Заведующий стационарным отделением	Активизация резервных возможностей получателей социальных услуг, повышение социальной адаптации, общее оздоровление
4.10.5	Организация и проведение тематических мероприятий к праздничным и знаменательным датам в стационарном	В соответствии с календарем праздничных и	Заведующий стационарным отделением	Активизация личностных ресурсов получателей услуг

	отделении социального обслуживания граждан	знаменательных дат			
4.10.6	Работа кружка «Уроки православия» в стационарном отделении социального обслуживания граждан	В течение года	Заведующий стационарным отделением	Повышение духовного и нравственного уровня получателей социальных услуг	
4.10.10	Внедрение технологии «Анималотерапия» (в т.ч. оборудование аквариума)	I квартал	Заведующий стационарным отделением	Восстановление коммуникативных навыков получателей услуг, снижение уровня тревожности, конфликтности, повышение стрессоустойчивости	
<b>5. Работа с несовершеннолетними и семьями</b>					
5.1	Организация работы по социальному сопровождению семей с детьми, в том числе приемных и замещающих на территории Валдайского района	В течение года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Плановые количественные данные по социальному сопровождению - 102 семьи с детьми	
5.2	Реализация мероприятий подпрограмм «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей»:	Ежемесячно	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Улучшение внутрисемейных отношений. Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком.	
	служба «Скорая семейная помощь»				увеличение доли получателей социальных услуг
	технология «Между нами...»				не менее 30 человек
	клуб «Факультет семейных отношений»				увеличение доли получателей социальных услуг
	служба «Няня на час»				увеличение доли получателей социальных услуг
5.3	Реализация мероприятий подпрограмм «Никому не отдам»:	Ежемесячно	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.	
	служба «Профилактика отказов от новорожденных»				снижение числа отказов
	клуб «Молодая мама»				не менее 15 человек

	передача во временное пользование вещей, необходимых для ухода за ребенком			не менее 15 человек
5.4	<p>Организация работы по социальному сопровождению несовершеннолетних, совершивших правонарушения и преступления в рамках деятельности служб социального сопровождения семей с детьми с использованием восстановительных технологий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа примирения между жертвой и правонарушителем;</li> <li>- программа «Круг заботы».</li> </ul>		специалисты по социальной работе	Профилактика повторных правонарушений. Плановые количественные данные по социальному сопровождению – 10 несовершеннолетних правонарушителей.
5.5	Служба «Примирения»	Ежемесячно	Психолог, специалисты по социальной работе	Приостановление процесса распада семьи, замена негативных тенденций семейного уклада позитивными, защита прав детей. Увеличение доли получателей социальных услуг.
5.6	Выявление и постановка на учет несовершеннолетних, которые вследствие безнадзорности или беспризорности находятся в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающие требованиям к их содержанию и воспитанию, либо несовершеннолетние совершают правонарушения или антиобщественные действия.	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Увеличение доли получателей социальных услуг.
5.7	Выявление и постановка на учет семей, имеющих детей, находящихся в социально опасном положении, а также семей, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию или отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Профилактика рецидивов, формирование правовой культуры несовершеннолетних, социальная адаптация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Увеличение доли получателей социальных услуг.
5.8	Реализация мероприятий подпрограммы «Не оступись»:	Ежемесячно	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующий	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Занятость несовершеннолетних, повышение силы и воли духа, замена ограничивающихся (вредных) привычек на



	спортивный клуб «Вместе»		структурным подразделением специалисты по социальной работе	продвигающие (правильные). Повышение активной жизненной позиции, формирование здорового образа жизни не менее 15 человек
	клуб «Подросток»;			не менее 15 человек
	тьютерское сопровождение;			не менее 15 человек
	организация деятельности кабинета психологической помощи несовершеннолетним, находящихся в конфликте с законом, и семьям находящимся в трудной жизненной ситуации			увеличение доли получателей социальных услуг.
	профилактические занятия по программе "Профилактика ПАВ и жесткого обращения".			увеличение доли получателей социальных услуг.
5.9	Привлечение организаций и учреждений, общественных и религиозных организаций к решению вопросов оказания социальной помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом.	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Повышение духовного и нравственного уровня несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
5.10	Участие в проведение комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток»	май - октябрь	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующий структурным подразделением специалисты по социальной работе	Повышение эффективности действий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
5.11	Осуществление реабилитационных мероприятий с несовершеннолетними и семьями в соответствии с «Порядком по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних».	В течение года при выявлении факта жестокого обращения с несовершеннолетними	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе, психолог	Профилактика жестокости и насилия среди несовершеннолетних, в семье, в образовательном учреждении. Формирование негативного общественного мнения ко всем формам жестокого обращения
5.12	Реализация мероприятий по подпрограмме «Снижение масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактика	Ежемесячно	Психолог, специалисты по социальной работе	Повышение качества жизни семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

	<p>алкоголизма среди населения Новгородской области на 2015-2018 годы»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• организация подготовки и проведения акций, направленных на пропаганду здорового образа жизни, профилактику алкоголизма;</li> <li>• проведение индивидуальных консультаций по вопросам профилактики употребления алкогольной продукции несовершеннолетними;</li> <li>• внедрение комплексной модели медико-социальной реабилитации родителей, страдающих алкогольной зависимостью, в том числе безработных родителей;</li> <li>• технология «Новая жизнь» клуб «Девчата»</li> </ul>			<p>Повышение активной жизненной позиции, формирование здорового образа жизни. Увеличение доли получателей социальных услуг.</p>
5.13	<p>Организация досуга несовершеннолетних и их родителей, работа клубных формирований, групп, кружков и служб:</p>		<p>Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе</p>	<p>Повышение компетентности родителей в вопросах общения с ребенком. Занятость несовершеннолетних, повышение физической активности и повышение силы воли и силы духа, замена ограничивающих привычек (вредных) на продвигающие (правильные). Повышение активной жизненной позиции, формирование здорового образа жизни.</p>
	«Источник радости»	еженедельно		
	«Факультет семейных отношений»	один раз в месяц		
	«Девчата»	один раз в месяц		
	«Молодая мама»	один раз в месяц		
	«Между нами»	один раз в месяц		
	«Солнечный лучик»	два раза в месяц		
	«Подросток»	два раза в месяц		
	«Вместе»	еженедельно		
	«Чудо мастерская»	еженедельно		
	«Почемучка»	еженедельно		
	«Кабинет по оказанию психологической помощи»	еженедельно		
	Передача во временное пользование вещей, необходимых для ухода за ребенком	ежедневно		
5.14	<p>Направление на санаторно-курортное лечение, оздоровительный отдых несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>	В течение года	<p>Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе</p>	<p>Повышение уровня здоровья, улучшение качества жизни, снижение показателей заболеваемости, а также профилактика возникновения и прогрессирования заболеваний, связанных с экологическим и социальным прессингом на организм ребенка.</p>

				Не менее 158 человек.
5.15	Организация летнего отдыха детей: тематический лагерь «Родник» на базе учреждения	июнь июль	Заместитель директора по реабилитационной и воспитательной работе, Специалисты по социальной работе	Не менее 40 человек
5.16	Работа детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122:		Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защита прав детей и укрепление семьи.
	Работа с информационно-консультационными порталами: «Рука помощи», «Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», «Телефон доверия»	В течение года		
	Разработка и распространение среди населения информационных, методических материалов (брошюры, буклеты, листовки, методические рекомендации) «Телефон доверия»	В течение года		
	Организация и проведения квестов «Телефон доверия»	В течение года		
	Трансляция видеоматериалов по продвижению детского телефона доверия	В течение года		
	Проведение Международного дня детского телефона доверия	17 мая 2019 год		
	Взаимодействие со средствами массовой информации (газета, «Интернет»)	В течение года		
	Проведение просветительской работы на стендах учреждений, занимающихся проблемами неблагополучных семей (школы, д/сады, администрации сельских поселений).	В течение года		
5.17	Работа в рамках услуги «Почта доверия».	В течение года	Заведующий структурным подразделением, специалисты по социальной работе	Оперативный прием, обработка и рассмотрение письменных обращений несовершеннолетних, их родителей, лиц их замещающих и других граждан для принятия соответствующих мер в защиту прав несовершеннолетних.

5.18	Организация и проведение мероприятий, посвященных праздничным датам: День защитника Отечества, День семьи, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День российского флага, День матери, Новый год.	В течение года	Специалисты по социальной работе	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)
5.19	Организация и проведение благотворительной акции «Готовимся к школе вместе!»	август	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, заведующий структурным подразделением специалисты по социальной работе	Оказание адресной социальной поддержки остро нуждающимся семьям, испытывающим трудности при подготовке детей к новому учебному году. Увеличение доли получателей социальных услуг.
<b>6. Работа с кадрами</b>				
6.1	Проведение мероприятий по укомплектованию штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра Занятости населения.	В течение года	Специалист по кадрам	Укомплектование штата учреждения
6.2	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетентности персонала. Проведение занятий в «Школе социального работника».	2 раза в месяц	Специалист по социальной работе	Повышение уровня профессиональной подготовки специалистов
6.3	Организация профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения (участие сотрудников в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, переподготовка кадров)	В течение года	Специалист по кадрам	Повышение профессионализма персонала: профессиональная переподготовка – 6 человек; повышение квалификации – 21 человек;
6.4	Проведение периодических медицинских осмотров (обследований) работников	В течение года согласно план-графика	Специалист по кадрам, заведующие структурными подразделениями, специалист по охране труда	Отсутствие профессиональных заболеваний
6.5	Проведение инструктажей по пожарной безопасности с сотрудниками учреждения	В течение года	Специалист по охране труда	Предотвращение несчастных случаев на производстве

6.6	Обеспечение в установленном порядке работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, смывающими и (или) обезвреживающими средствами	В течение года согласно план-графика	заведующие структурными подразделениями, специалист по охране труда, завхоз	Отсутствие профессиональных заболеваний, предотвращение несчастных случаев на производстве
6.7	Проведение вакцинации сотрудников: - от гриппа; - от клещевого энцефалита	Сезон эпидемии Апрель-май	Специалист по охране труда	Снижение риска заболеваемости. Полноценная работа персонала
<b>7. Контрольные мероприятия</b>				
7.1	Систематический контроль качества, доступности, своевременности и эффективности предоставления социальных услуг	постоянно	Специалисты по социальной работе, заведующие структурными подразделениями	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах. Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб
7.2	Контроль ведения установленной документации в отделениях, в программном комплексе «Катарсис:Соцзащита»	постоянно	Специалисты по социальной работе, заведующие структурными подразделениями	Повышение качества выполнения работы специалистами учреждения
7.3	Проведение исследования (анкетирования) степени удовлетворенности клиентов качеством предоставления услуг	ежемесячно	Специалист по социальной работе	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах, качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения
<b>8. Мероприятия по обеспечению комплексной безопасности</b>				
8.1	Контроль за состоянием первичных средств пожаротушения, электросетей, охранной сигнализации, автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения эвакуации людей при пожаре, их техническое обслуживание	В течение года	Специалист по ОТ	Максимальное снижение рисков гибели людей и материальных ценностей при возникновении пожаров
8.2	Проведение инструктажей по ГО и ЧС, пожарной безопасности, учебных эвакуационных тренировок	В течение года	Специалист по ОТ	Предотвращение несчастных случаев в процессе осуществления трудовой деятельности
8.3	Реализация мероприятий по охране труда (проведение инструктажей, обучение и проверка знаний по ОТ, обеспечение работников СИЗ)	В течение года	Специалист по ОТ	Исключить или максимально снизить риск воздействия на работников вредных и (или) опасных производственных факторов

8.4	Проведение периодических медицинских осмотров (обследований) работников	В течение года	Специалист по ОТ	Определение соответствия (пригодности) работников поручаемой им работе, предотвращение распространения заболеваний
8.5	Организация вакцинации сотрудников: - от гриппа - от клещевого энцефалита	сентябрь-октябрь апрель-май	Специалист по ОТ	Максимальное снижение распространения вирусов, возникновения осложнений, госпитализации
<b>9. Создание условий доступности для инвалидов</b>				
9.1	Формирование доступной среды в учреждении: -оснащение помещений видео информаторами	В течение года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Повышение комфортности и доступности социальных услуг, предоставляемых учреждением, для людей с ограниченными возможностями здоровья
9.2	Содействие в получении инвалидами специальных средств ухода, быта и доступа в соответствии с приказом департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области от 20.12.2017 № 650	В течение года	Заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе	Реализация мероприятия 3.1 подпрограммы «Доступная среда»
<b>10. Мероприятия по реабилитации инвалидов, детей-инвалидов</b>				
10.1	Разработка и исполнение перечня мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида)	В течение года	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Социальная реабилитация инвалидов, повышение качества жизнедеятельности
10.2	Организация предоставления услуг по социально-средовой реабилитации инвалидов:			
	обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе в прокат;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов

	рекомендации по адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
10.3	Организация предоставления услуг по социально-психологической реабилитации инвалидов:			
	психологическое консультирование;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	психологическая коррекция;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	психологическая профилактика;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	социально-психологический тренинг;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	социально-психологический патронаж	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
10.4	Организация предоставления услуг по социокультурной реабилитации инвалидов:			
	обучение инвалидов навыкам проведения отдыха, досуга;	В соответствии с мероприятиями	Специалисты, ответственные за	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов

		программы ИПРА инвалида	разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	
	проведение мероприятий, направленных на создание условий возможности полноценного участия инвалидов в социокультурных мероприятиях, удовлетворяющих социокультурные и духовные запросы инвалидов, на расширение общего и культурного кругозора, сферы общения (посещение театров, выставок, экскурсии, встречи, праздники, юбилеи, другие культурные мероприятия);	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	содействие в обеспечении доступности для инвалидов посещений театров, музеев, кинотеатров, библиотек, возможности ознакомления с литературными произведениями и информацией о доступности учреждений культуры;	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
	разработка и реализация разнопрофильных досуговых программ (информационно-образовательных, развивающих, художественно-публицистических, спортивно-развлекательных и т.п.), способствующих формированию здоровой психики, развитию творческой инициативы и самостоятельности	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов
10.5	Социально-бытовая адаптация инвалидов:			
	обучение инвалидов самообслуживанию	В соответствии с мероприятиями программы ИПРА инвалида	Специалисты, ответственные за разработку и исполнение мероприятий ИПРА инвалида	Повышение уровня социальной адаптации инвалидов

Примечание: работа структурных отделений и служб ведется по отдельным подробным планам



