

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе «Социальное такси»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о службе «Социальное такси» (далее Положение) является локальным актом областного автономного учреждения социального обслуживания «Валдайский комплексный центр социального обслуживания».

Положение разработано с учетом типового Порядка предоставления услуг по транспортному обслуживанию инвалидов («социальное такси»), утвержденного приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 13.12.2021 № 915.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

учреждение, оказывающее услуги по транспортному обслуживанию инвалидов – областное автономное учреждение социального обслуживания «Валдайский комплексный центр социального обслуживания», которому министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области передано транспортное средство для оказания услуг по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» (далее учреждение социального обслуживания);

транспортное обслуживание инвалидов – предоставление отдельным категориям граждан из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды) транспортных услуг по проезду к объектам социальной инфраструктуры и обратно, расположенным в границах Валдайского муниципального района или Новгородской области, с использованием переданного автомобильного транспорта и оплатой услуги по установленной учреждением социального обслуживания стоимости (далее - услуга «социальное такси»);

потребители услуг – граждане, которым предоставляется транспортное обслуживание «социальное такси»;

разовая поездка – поездка потребителя услуги от пункта отправления до пункта назначения;

пункт отправления – место нахождения должностного лица или социально значимого объекта, либо место жительства потребителя услуги, к которому подается транспортное средство для перевозки потребителя услуги;

пункт назначения – место нахождения должностного лица или социально значимого объекта, либо место жительства потребителя услуги.

1.3. Транспортное обслуживание потребителей услуги осуществляется автомашиной марки Lada Largus (номер К878АК53).

1.4. Услуга «социальное такси» предоставляется потребителям услуг при необходимости следования к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры:

1.4.1. В пределах муниципального образования:

- Администрация Валдайского муниципального района.
- Администрации сельских поселений Валдайского муниципального района.
- Органы судебной власти и прокуратуры.
- Организации социальной защиты и социального обслуживания населения Новгородской области.
- Территориальное Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации.
- Учреждения образования.
- Учреждения культуры.
- Вокзалы.
- Объекты сферы ритуальных услуг.
- Торговые организации и организации, предоставляющие бытовые услуги.
- ГОАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».
- Спортивные объекты.
- Религиозные объекты.
- Кладбища.
- Кредитные организации.

1.4.2. В пределах Новгородской области:

- Новгородская областная Дума.
- Органы исполнительной власти Новгородской области.
- Лечебно-профилактические учреждения Новгородской области.
- Организации, обеспечивающие протезно-ортопедическими изделиями и средствами реабилитации.
- Санаторно-оздоровительные учреждения Новгородской области.
- Органы медико-социальной экспертизы.
- Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.
- Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области.

1.5. При наличии у инвалида 1 группы или ребенка-инвалида направления к месту лечения (обследование, реабилитации), услуга «социальное такси» предоставляется к месту лечения или железнодорожному вокзалу в пределах Новгородской области.

При наличии у ребенка-инвалида направления на санаторно-курортное лечение услуга «социальное такси» предоставляется в пределах Новгородской области к санаторию или железнодорожному вокзалу.

1.6. При использовании потребителем услуг 20 разовых поездок в квартал ему предоставляется две разовых поездки бесплатно в следующем квартале.

1.7. Потребители услуг, с соблюдением требований раздела 4, вправе обратиться с заявкой на предоставление услуги по проезду к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры, не включенным в Перечень, предусмотренным пунктом 1.4. настоящего Положения, а директор учреждения

социального обслуживания принимает решение об оказании соответствующей услуги при соблюдении следующих условий:

отсутствие заявок от потребителей услуг при следовании к должностным лицам и объектам социальной инфраструктуры, включенным в пункт 1.4.;

наличие материальной и технической возможности эффективного использования транспортного средства.

1.8. Служба «Социальное такси» непосредственно подчиняется директору учреждения.

Ответственным за работу службы «Социальное такси» является диспетчер службы «Социальное такси», который назначается приказом директора Учреждения.

2. Категории граждан, имеющих право на получении услуги «социальное такси»

2.1. Право на получение услуги «Социальное такси» имеют следующие категории граждан Российской Федерации:

- 1) инвалиды;
- 2) дети-инвалиды;
- 3) инвалиды Великой Отечественной войны;
- 4) участники Великой Отечественной войны, имеющие группу инвалидности;
- 5) лица, старше 80 лет;
- 6) пенсионеры, находящиеся на социальном обслуживании в учреждениях социального обслуживания;
- 7) военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);
- 8) инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы и других ядерных испытаний;
- 9) граждане из подразделения особого риска, имеющие инвалидность;
- 10) группы инвалидов, организованные по заявкам общественных организаций инвалидов;
- 11) граждане, нуждающиеся в проезде в медицинскую организацию, расположенную на территории Новгородской области, для проведения гемодиализа.

3. Условия предоставления услуги «социальное такси»

3.1. Услуга «социальное такси» предоставляется гражданам, указанным в разделе 2 настоящего Положения, для проезда к должностным лицам и видам социально значимых объектов, установленным пунктом 1.4. настоящего Положения, при максимальной продолжительности не более 2 часов, за исключением случаев, указанных в пунктах 1.4.2, 1.5, с оплатой разовой поездки по установленной учреждением социального обслуживания стоимости.

3.2. Потребители услуги имеют право брать с собой в поездку не более двух сопровождающих лиц, а также перевозить технические средства передвижения и реабилитации.

Наличие сопровождающих лиц заранее указывается в заявке.

3.3. Стоимость услуги «социальное такси» устанавливается приказом директора учреждения (приложение 1 к Положению).

3.4. В случае поломки автотранспортного средства прием заявок приостанавливается, заказ переносится на другое удобное для потребителя услуги время после возвращения автотранспортного средства на линию.

3.5. В предоставлении услуги по транспортному обслуживанию инвалидов «социальное такси» не входят следующие услуги:

услуги по доставке пассажиров в лечебные учреждения для оказания (неотложной) медицинской помощи;

услуги по оказанию помощи пассажирам в межэтажной транспортировке, передвижении в объектах социальной инфраструктуры и жилых помещениях.

3.6. Потребитель услуги не имеет права передавать пользование транспортом третьим лицам.

4. Порядок предоставления услуги «Социальное такси»

4.1. Предоставление услуги «Социальное такси» осуществляется по предварительной заявке потребителя услуги или его законного представителя.

Заявка на предоставление услуги «Социальное такси» подается не ранее 15 дней и не позднее 2 рабочих дней до даты поездки. Заявки могут приниматься в тот же день, но только при наличии свободного от предварительных заявок времени.

Прием заявок осуществляется по телефону 2-02-14.

4.2. Предоставление услуги «социальное такси» осуществляется в соответствии с режимом работы ОАУСО «Валдайский КЦСО».

Предоставление услуги в выходные и праздничные дни не производится.

4.3. Заявки выполняются в порядке очередности в соответствии с датой поступления заказов.

4.4. При подаче заявки потребитель услуги или его законный представитель должен сообщить диспетчеру службы «Социальное такси» информацию, подтверждающую право на предоставление услуги «социальное такси»:

фамилию, имя, отчество потребителя услуги;

катеорию и реквизиты документа, являющиеся основанием для предоставления услуги «социальное такси»;

дату и время поездки;

расчетное время поездки;

пункт отправления и пункт назначения;

о наличии сопровождающих лиц;

номер контактного телефона.

Полученные данные заносятся диспетчером в Журнал заявок службы «Социальное такси» (приложение 2 к Положению).

Потребитель услуги несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений в соответствии с действующим законодательством.

4.5. Диспетчер учреждения социального обслуживания, принявший заявку, информирует потребителя услуги о порядке выполнения заявки и сообщает стоимость услуги.

4.6. Одной поездкой считается доставка гражданина от начального пункта к месту назначения.

4.7. По прибытии транспортного средства к начальному пункту потребитель услуги предъявляет водителю паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность, документ, подтверждающий право на получение услуги «социальное такси» (справки об установлении инвалидности или удостоверение).

4.8. Изменение маршрута не допускается.

В случае изменения маршрута, времени поездки или отказа от поданной заявки потребитель услуги обязан не менее чем за три часа до назначенного времени сообщить об этом в учреждение социального обслуживания.

4.9. Диспетчер при приеме заявки:

устанавливает принадлежность гражданина к категориям, указанным в пункте 2;

фиксирует заявку в Журнале заявок службы «Социальное такси»;

уточняет наличие сопровождающего(их) лица;

сверяет указанный гражданином пункт назначения с перечнем социально-значимых объектов, указанных в п. 1.4.;

составляет график выполнения заявок (определяет очередность выполнения заявок по датам и времени в хронометражном порядке);

составляет маршрут для водителя;

сообщает гражданину марку, государственный регистрационный номер автотранспортного средства и его точное время прибытия к начальному пункту;

в день выполнения заявки выдает водителю автотранспортного средства путевой лист на выполнение заявок, а также квитанции для оплаты потребителем услуги платных услуг и бланки Актов выполнения дополнительных платных услуг (далее Акт);

в течение дня, посредством телефонных звонков водителю транспортного средства, контролирует выполнение заявок, передвижение автомашины;

в случае невозможности предоставить автотранспортное средство в нужное для гражданина время предлагает ему перенести поездку в другое свободное от заявок время;

в случае отказа гражданина от поданной заявки незамедлительно передает полученную информацию водителю и делает соответствующую пометку в Журнале заявок службы «Социальное такси».

4.10. Подача «социального такси» к начальному пункту может быть задержана в случае возникновения внештатной ситуации

(неудовлетворительные дорожные условия, резкое ухудшение состояния здоровья получателя услуги, находящегося на маршруте, и т.п.). В этом случае диспетчер информирует гражданина, следующего в очереди, о времени, на которое задерживается транспорт.

4.11. В случае необходимости, водитель может оказывать содействие гражданину в сопровождении к социально значимым объектам, а также оказывать содействие при погрузке и выгрузке принадлежащих ему вещей, в том числе технических средств реабилитации (кресла-коляски, костыли, трости, опоры).

5. Порядок оплаты услуги «социальное такси»

5.1. По окончании предоставления услуги потребитель услуги или сопровождающее лицо оплачивают водителю по квитанции (на бланке формы № ПД-4) стоимость услуги.

5.2. Факт выполнения услуги подтверждается потребителем услуги путем подписания Акта выполнения дополнительных платных услуг.

5.3. Водитель автотранспортного средства в конце рабочего дня после выполнения заявок сдает в учреждение социального обслуживания путевой лист, а в бухгалтерию учреждения социального обслуживания – квитанции и денежные средства за выполненные платные услуги.

6. Основание для отказа в предоставлении услуги «социальное такси»

6.1. Услуга «социальное такси» не предоставляется:

гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;

гражданам, нарушающим при получении услуги правила поведения в общественных местах;

в случае несоответствия данных потребителя услуги с представленными им сведениями при оформлении заявки;

в случае окончания срока действия заключения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности потребителю услуги на момент её предоставления;

в случае неоднократного нарушения пункта 4.8;

в случае отказа потребителя услуг в предоставлении информации необходимой для предоставления услуги «социальное такси»;

в случае наличия задолженностей или отказа от оплаты предыдущей поездки;

детям-инвалидам, перевозка которых не может осуществляться в детском кресле по медицинским показаниям;

немобильным гражданам.

6.2. Отказ в предоставлении услуги «социальное такси» может быть обжалован потребителем услуги в министерстве труда и социальной защиты населения Новгородской области или в судебном порядке.

Приложение № 1
к Положению о службе
«Социальное такси»

Стоимость услуги
«Социальное такси»

Бель	800
Бор	200
Большое Замошье	1100
Борцово	200
Байнёво	450
Борисово	250
Большое Уклейно	700
Буданово	1000
Быково	400
Брод	350
Бураково	1000
Глебово	300
Гагрино	300
Городно	300
Горушки	250
Гостевщина	500
Горка (Боровичи)	400
Гряды	400
Варницы	300
Выползово (2КПП)	450-500
Ванютино	800
Ватцы	200
Выскодно (дачи)	150
Вельё	1000
Вины	1000
Великий двор	400
Дворец	600
Добывалово	200
Долгие Бороды	200
Дерганиха	400
Дунаевщина	1000
Ермошкино	1000
Едно	300
Едрово	300
Ерёмина Гора	250
Загорье	300

Киселёвка	300
Кувизино	350
Корыхново	800
Короцко 1	150
Короцко 2	150
Ключи	300
Куженкино	700-1000
Карнаухово	500
Кневицы	1300
Кирилловщин а	900
Климово	1100
Крутяки	150
Лутовёнка	400
Лучки	350
Любница	600
Лыкошино	650
Миронег	150
Миронушка	200
Миронушка (свалка)	200
Марково	1000
Монастырь	200
Моисеевичи	700
Милятино	550
Мирохны	1000
Миробудицы	500
Максатиха	2800
Молвотицы	1500
Наволоч	500
Нелюшка	350
Нерцы	200
Немчинова Гора	200
Новая Деревня	300
Новотроицы	300
Новая Ситенка	200
Новое Рахино	500
Никольское	1000

Рошино	200
Речка (Красилово)	900
Речка (Боровичи)	800
Русские Новики	800
Станки	100
Сопки (Боровичи)	450
Сопки	250
Соколово	200
Семёновщина	650
Середея	350
Симониha	900
Сковородка	550
Серганиха	450
Савкино	400
Старово	900
Сосницы	350
Старина	650
Селилово	550
Сидельниково	500
Сомёнка	500
Сухая Нива	800
Сухая Ветошь	900
Стегляницы	350
Стегново	500
Терехово	450
Теребень	550
Усадье	200
Угриво	400
Усторонье	650
Усиха	400
Хотилово	1000
Харитониha	400
Шуя	250
Шугино	350
Широкое	550
Яжелбицы	250

Закидово	450
Зелёная Роща	250
Заборовье	1000
Заречье	450
Ижицы	300
Ильюшкино	250
Ивантеево	400
Ильятино	550
Кашино	600
Красилово	1000
Костково	450
Кузнецовка	350

Овинчище	150
Острые Клетки	450
Полосы	350
Макушино	550
Плотично	400
Пестово	300
Плав	1200
Приозёрный	300
Пабережье	1200
Переезд	550
Полново	1600
Подольская	750
Поломять	350

Ярынья	400
Ящерово	150
Язвищи	650
Филиппова гора	1400
Чернушка	200
Макушино	550
Зеленая Роща - Едрово	500

МЕЖГОРОД

г. Валдай	70
Боровичи	1100
Великий Новгород	2250
Волот	4000
Демянск	1200
Дно	5800
Крестцы	800
Лычково	1200
Любытино	2300
Малая Вишера	2900
Марёво	2100
Мошенское	2100
Окуловка	1000
Парфино	2700
Пестово	4000
Пола	2700
Полново	1600
Сольцы	3200
Старая Русса	2700
Топорок	1500
Угловка	600
Хвойная	2700
Чудово	3200

При заказе автомобиля до пункта назначения с возвращением потребителя услуги обратно к пункту отправления, стоимость обратной поездки составляет 50% от тарифа.

Стоимость проезда от пункта отправления до пункта назначения, неуказанная в Приложении № 1, составляет 20 рублей за 1 км., при этом в стоимость поездки дополнительно входит подача автомашины до пункта отправления.

Стоимость ожидания потребителя услуги за 1 час - 250 рублей, менее 1 часа - каждые 5 минут ожидания 20 рублей. Время бесплатного ожидания потребителя услуги – 30 минут. Если время истекло, начинаются платные минуты ожидания.

