

Утверждено
приказом директора
ОАУСО «Валдайский КЦСО»
от 16.02.2015 № 11-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ
о стационарном отделении социального
обслуживания граждан
(с изменениями от 21.04.2020г.)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность стационарного отделения социального обслуживания граждан, которое является структурным подразделением областного автономного учреждения социального обслуживания «Валдайский комплексный центр социального обслуживания» (далее – Учреждение).

1.2. Стационарное отделение социального обслуживания граждан (далее – отделение) в своей деятельности руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Областным законом от 29.10.2014 г. № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области»;

- Постановлением Правительства Новгородской области от 05.12.2014 г. № 596 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»;

- приказами департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области;

- приказами директора Учреждения;

- настоящим Положением.

1.3. Работа стационарного отделения социального обслуживания граждан ведется в соответствии со следующими документами:

- должностные инструкции заведующего отделением и персонала отделения;

- стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам в Новгородской области (Приложение 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области);

- Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг стационарного отделения социального обслуживания граждан;

- личные дела получателей социальных услуг.

Заведующий отделением контролирует своевременность проверки состояния и пересмотра документов, их обновления и изъятия устаревших документов из обращения.

1.4. Адрес местонахождения стационарного отделения социального обслуживания граждан: 175425, Новгородская область, Валдайский район, ул. Озерная, д. 23.

2. Назначение стационарного отделения социального обслуживания граждан

2.1. Стационарное отделение социального обслуживания граждан предназначено для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Основной целью его деятельности является осуществление стационарного (постоянного или временного) социального обслуживания граждан, полностью или частично утративших способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и нуждающимся в постоянном постороннем уходе.

2.2. Стационарное отделение социального обслуживания граждан предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3. Условия приема, содержание и выписка из отделения

3.1. В стационарное отделение принимаются граждане, указанные в абзаце 2 пункта 2.1 настоящего Положения.

3.2. Социальные услуги в стационарном отделении предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в отделении.

3.3. Заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании следующих документов:

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и членов его семьи, совместно с ним проживающих;

справки (справок) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг, или копии вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание;

медицинской карты получателя социальных услуг, оформленной медицинской организацией;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и отсутствии противопоказаний к принятию на стационарное социальное обслуживание;

копии справки, подтверждающей факт установления инвалидности (для получателей социальных услуг, признанных инвалидами);

документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

согласия на обработку персональных данных заявителя и членов его семьи, совместно с ним проживающих.

В случае если заявителем не были по собственной инициативе представлены документы о доходах, справка (справки) о регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания получателя социальных услуг или копия вступившего в законную силу решения суда об установлении факта проживания - в случае если в паспорте или ином документе, удостоверяющем личность, отсутствует отметка о регистрации по месту жительства или о разрешении на временное проживание, находящиеся в распоряжении государственных органов и органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений, то они запрашиваются поставщиком социальных услуг путем межведомственного запроса в государственный орган или орган местного самоуправления, подведомственное им учреждение, в распоряжении которых находится необходимая информация

3.4. На каждого поступающего в отделение оформляются личное дело и история болезни.

В личном деле хранятся:

заявление получателя социальных услуг;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
договор о предоставлении социальных услуг, заключенный между поставщиком и получателем социальных услуг;

документы (кроме медицинских), касающиеся гражданина во время его пребывания в отделении (личные заявления, копии приказов и пр.);

документы, указанные в пункте 3.3. настоящего Положения.

Личное дело хранится у заведующего отделением.

3.5. Стационарное обслуживание граждан, поступающих в отделение, предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.

3.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

постоянно проживающим в Новгородской области участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;

женщинам, подвергшимся психофизическому насилию.

3.7. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Плата за стационарное обслуживание взимается на основании Договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем и поставщиком социальных услуг.

3.9. В случае изменения среднедушевого дохода получателя социальных услуг, находящегося на стационарном обслуживании в отделении, и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной областным законом от 29.10.2014 № 650-ОЗ, размер платы за оказание социальных услуг может быть изменен поставщиком социальных услуг в порядке, установленном договором о предоставлении социальных услуг.

3.10. Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты.

3.11. Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

по письменному заявлению получателя социальных услуг (его представителя);

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

при нарушении получателем социальных услуг (его представителем) условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

4. Права и обязанности

получателей и поставщиков социальных услуг

4.1. При получении услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;
получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке.

4.2. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

4.3. Поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с документами, на которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе, сети "Интернет", почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

выделять супругам изолированное жилое помещение для совместного проживания;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг;

обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4.4. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения медицинской организации.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение о стационарном отделении социального обслуживания граждан ОАУСО "Валдайский КЦСО" является основным рабочим документом, в соответствии с которым организуется работа отделения.

5.2. Результатом предоставления социальных услуг в условиях стационарного отделения является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.