

# ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

## Социальное обслуживание населения: что изменилось?

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

### Основные преимущества нового закона:

#### 1. Возможность выбора:

необходимых социальных услуг исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах;

поставщика социальных услуг (это могут быть и государственные учреждения социального обслуживания населения, и другие социально ориентированные организации различных форм собственности);

#### 2. Широкая информационная открытость поставщиков социальных услуг;

#### 3. Ведение социального сопровождения граждан при предоставлении социальных услуг

(содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основанное на межведомственном взаимодействии структур и организаций);

### Кто может получить социальные услуги?

Для получения социальных услуг гражданин должен быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

<p><b>Федеральный закон от 28 декабря 2013 года «442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</b></p>	<p>1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;</p> <p>2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;</p> <p>3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;</p> <p>4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;</p> <p>5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;</p> <p>6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;</p> <p>7) отсутствие работы и средств к существованию;</p>
<p><b>Областной закон от 29.10.2014 №650-ОЗ "О мерах по реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" на территории Новгородской области"</b></p>	<p>8) утрата места жительства вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий;</p> <p>9) психологические травмы, полученные вследствие катастроф, пожаров, стихийных бедствий;</p> <p>10) наличие в семьях с детьми дохода ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области.</p>

### **Социальные услуги предоставляются на основании:**

- заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг;
- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг или его законным представителем.

### **В индивидуальной программе предоставления социальных услуг указываются:**

- форма социального обслуживания (стационарная, полустационарна, на дому),
- виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг для получателя социальных услуг или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

### **Перечень социальных услуг**

Приложение  
к областному закону от 29.10.2014 №650-ОЗ  
"О мерах по реализации Федерального закона  
"Об основах социального обслуживания граждан  
в Российской Федерации" на территории  
Новгородской области"

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ВИДАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

### **1. Социально-бытовые:**

#### **1) в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания:**

- а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
- в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
- г) уборка жилых помещений;
- д) организация отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- е) предоставление мебели;
- ж) организация перевозки транспортом организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья получателям социальных услуг противопоказано пользование общественным транспортом;

#### з) предоставление средств личной гигиены;

#### **2) в форме социального обслуживания на дому:**

- а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии, гигиены, средств ухода, лекарственных средств, книг, газет, журналов, в том числе обеспечение книгами, газетами, журналами;
- б) помощь в приготовлении пищи;
- в) заполнение квитанций и оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
- е) доставка топлива от места хранения к печи, растопка печи;
- ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- з) обеспечение кратковременного присмотра за детьми;
- и) расчистка снега от входа в дом до дороги;
- к) вынос бытового мусора в пакетах до специально отведенных мест;
- л) вынос жидких отходов до специально отведенных мест (для получателей социальных услуг, проживающих в домах без централизованного водоснабжения);
- м) уборка жилых помещений;

н) сопровождение вне дома (в медицинские организации, кредитные учреждения, отделения связи, органы местного самоуправления поселений, городского округа и муниципальных районов Новгородской области в пределах административно-территориального района проживания, магазины, учреждения культуры, бани);

**3) во всех формах социального обслуживания:**

- а) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- б) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- в) помощь в приеме пищи (кормление);
- г) содействие в организации ритуальных услуг.

**2. Социально-медицинские:**

- 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств по назначению врача и другое);
- 2) проведение оздоровительных мероприятий;
- 3) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 4) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- 5) проведение мероприятий направленных на формирование здорового образа жизни;
- 6) проведение занятий по адаптивной физической культуре;
- 7) содействие в оказании медицинской помощи (в том числе первичной) в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- 8) содействие в проведении медико-социальной экспертизы, прохождении диспансеризации;
- 9) содействие в госпитализации в медицинские организации, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);
- 10) содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, техническими средствами ухода и реабилитации;
- 11) содействие в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации и посещение их в этих организациях в случае госпитализации;
- 12) медико-социальное обследование получателей социальных услуг при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

**3. Социально-психологические:**

- 1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- 2) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- 3) социально-психологический патронаж;
- 4) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
- 5) психологическая диагностика и обследование личности;
- 6) общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, формирование позитивного настроения у получателей социальных услуг, обслуживаемых на дому.

**4. Социально-педагогические:**

- 1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;
- 2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности;
- 3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- 4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- 5) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

### **5. Социально-трудовые услуги:**

- 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- 2) оказание помощи в трудоустройстве;
- 3) организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями.

### **6. Социально-правовые услуги:**

- 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- 2) оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- 3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- 1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- 2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- 3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
- 4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

### **8. Срочные социальные услуги:**

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

## **Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области**

Реестр поставщиков социальных услуг в Новгородской области, информация о наличии свободных мест, размещены на официальном сайте департамента труда и социальной защиты населения Новгородской области в сети «Интернет» по адресу: <http://www.sockomitet-nov.ru/>

(раздел «Реализация Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

### **Плата за социальное обслуживание**

Бесплатно социальные услуги предоставляются следующим категориям граждан:

<b>в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания</b>	- несовершеннолетним детям; - лицам, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов. - постоянно проживающим в Новгородской области участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, - женщинам, подвергшимся психофизическому насилию, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.
<b>в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме</b>	- гражданам, среднедушевой доход которых <b>ниже полуторной величины прожиточного минимума</b> , установленного по основным социально-демографическим группам населения в Новгородской области

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать:

<b>в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме</b>	50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и
<b>в стационарной форме социального обслуживания</b>	75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг

## **Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075**

Не входящие в перечень социальные услуги, а также входящие в перечень социальные услуги, предоставляемые сверх объемов, определяемых стандартами предоставления социальных услуг, оказываются на условиях полной оплаты.

### **Права и обязанности получателей социальных услуг**

#### **Получатели социальных услуг имеют право на:**

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение **законными представителями**, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со **статьей 22** Федерального закона.

#### **Получатели социальных услуг обязаны:**

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

#### **Право на внеочередное предоставление социальных услуг имеют:**

- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- одинокое граждане старше 80 лет;
- одинокое инвалиды I группы;
- инвалиды боевых действий и лица, на которых распространяются меры социальной поддержки, предоставляемые инвалидам боевых действий;
- лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- заблудившиеся или подкинутые несовершеннолетние;
- несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- несовершеннолетние, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или иных детских организаций, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- несовершеннолетние, не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- несовершеннолетние, оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- женщины, подвергшиеся психофизическому насилию, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

**Куда обращаться за получением социальных услуг:**

<b>Офис в г.Валдай</b>  Режим работы: пн-пт с 8.00 до 17.00 час. обед с 12.00 до 13.00 час.	(8-816-66) 2-02-14	ул.Труда, д.5, кор.2
	(8-816-66) 2-06-24	

В Новгородской области органом, уполномоченным на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, является государственное казенное учреждение **«Центр организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат»**.

**Прием граждан в муниципальных образованиях области осуществляется в комплексных центрах социального обслуживания населения**

<b>Список работников отдела по организации социального обслуживания</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Муниципальный район</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Адрес</b>	<b>Телефон рабочий</b>
1.	Валдайский	Прасолова Мария Александровна	г. Валдай, ул. Труда, дом 5, корпус 2	8-81666-2-17-95

**Перечень нормативных правовых актов,  
принятых во исполнение Федерального закона  
от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в  
Российской Федерации»**

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно"

2. Областной закон от 29.10.2014 № 650-ОЗ «О мерах по реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на территории Новгородской области»

3. Постановление Правительства Новгородской области от 05.12.2014 № 596 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Новгородской области»

4. Постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 604 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Новгородской области»