



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

09.08.2017

№ 398

Великий Новгород

**Об утверждении Порядка  
по противодействию жестокому  
обращению и насилию в  
отношении несовершеннолетних**

В соответствии с Порядком выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними, утвержденным постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 декабря 2014 года № 16, Федеральными законами от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок по противодействию жестокому обращению и насилию в отношении несовершеннолетних (далее – Порядок).
2. Директорам организаций социального обслуживания организовать работу специалистов в соответствии с утвержденным Порядком.
3. Отделу социальной защиты семьи и материнства осуществлять координацию работы организаций социального обслуживания в соответствии с утвержденным Порядком.
4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента Ефремову Г.М.

**Исполняющая обязанности  
руководителя департамента**

**А.В. Тимофеева**

**ПОРЯДОК**  
**по противодействию жестокому обращению**  
**и насилию в отношении несовершеннолетних**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает алгоритм действий специалистов организаций социального обслуживания Новгородской области (далее – специалисты, организации) при организации работы по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

1.2. Цель Порядка - повышение оперативности и качества организации работы специалистов по профилактике и выявлению фактов жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних, проведению социальной реабилитации несовершеннолетних и социальному сопровождению семей.

1.3. Участниками выявления случаев жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних являются органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее – органы и учреждения системы профилактики).

1.4. Термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Порядке выявления случаев насилия или жестокого обращения с несовершеннолетними и организации работы с ними, утвержденном постановлением областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 27 декабря 2014 года № 16.

**2. Организация работы специалистов по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

2.1. Работа специалистов по профилактике жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних проводится по следующим направлениям:

2.1.1. Организация комплекса мероприятий информационно-просветительского характера:

- разработка и распространение среди населения Новгородской области информационных, методических материалов (буклеты, брошюры, листовки, методические рекомендации) по противодействию жестокому обращению с несовершеннолетними, защите их прав и интересов, профилактике суицида среди несовершеннолетних, оказанию помощи в трудной жизненной ситуации;

- проведение просветительской работы (акции, информационно-разъяснительные кампании), направленной на формирование нетерпимого отношения ко всем формам насилия и защите прав несовершеннолетних;

- взаимодействие со средствами массовой информации (телевидение,

радио, газеты, «Интернет-издания») в процессе организации и проведения превентивных мероприятий по пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта.

2.1.2. Выявление фактов насилия или жестокого обращения в семьях с детьми, организованное в рамках работы:

- мобильной службы «Скорая семейная помощь», направленной на своевременное выявление семейного неблагополучия на ранних стадиях и организацию комплексной работы с семьями, проживающими в отдаленных населенных пунктах;

- межведомственных рейдов в семьи совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики (сотрудники органов внутренних дел, органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.);

- детского телефона доверия с единым общероссийским телефонным номером 8-800-2000-122, телефонной службы «Горячая линия», направленных на оказание экстренной консультативно-психологической помощи несовершеннолетним и их родителям, создание необходимых условий для оперативного сообщения гражданами о случаях жестокого обращения с несовершеннолетними;

- услуги «Почта доверия», направленной на сбор информации о фактах совершения в отношении несовершеннолетних противоправных действий, фактах семейного неблагополучия, насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних, об известных фактах совершения преступлений;

- информационно-консультационного портала «Рука помощи», по оказанию психологической помощи, консультаций по интересующим вопросам, информации о получении бесплатной юридической помощи, о возможностях профессионального обучения подростков, о правах в области охраны здоровья, трудовой и учебной деятельности.

2.1.3. Комплексная работа по психолого-педагогическому сопровождению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, включает:

- психологическую диагностику несовершеннолетнего и членов его семьи;

- индивидуальные и групповые консультации несовершеннолетних и их родителей (законных представителей);

- тренинги, беседы по обучению родителей навыкам сознательного и ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания, способам выхода из кризисных ситуаций;

- организацию совместных культурно-досуговых, спортивных мероприятий, акций с участием несовершеннолетних и их родителей в целях формирования эмоциональной близости и привязанности между несовершеннолетними и родителями, развитию навыков конструктивного взаимодействия.

### **3. Алгоритм действий специалистов при поступлении сообщения о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних**

3.1. В случае поступления в организацию из органов и учреждений системы профилактики, иных организаций, граждан сообщения о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего, специалисты организации:

3.1.1. Незамедлительно информируют руководителя организации о поступлении сообщения о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего.

3.1.2. Вносят соответствующую запись в журнал регистрации информации о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего согласно Приложению 1 к настоящему Порядку.

3.1.3. Незамедлительно сообщают по телефону, затем в течение одного дня направляют информацию в письменной форме о поступившем сообщении о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку в территориальный орган внутренних дел, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, орган опеки и попечительства, департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.

3.1.4. В течение суток с момента поступления сообщения устанавливают взаимодействие с сотрудниками органов внутренних дел (участковыми уполномоченными полиции, подразделением по делам несовершеннолетних) и органами опеки и попечительства для проведения совместного обследования условий проживания ребенка, в ходе которого проводится обследование жилищно-бытовых условий, условий воспитания ребенка. По результатам обследования составляется акт обследования семьи согласно Приложению 3 к настоящему Порядку.

3.1.5. По результатам обследования семьи совместно со специалистами органов и учреждений системы профилактики, проводивших обследование семьи, принимают совместное решение о необходимости устройства несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» и постановки семьи на социальное сопровождение.

3.1.6. При выявлении непосредственной угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнего (ребенок имеет телесные повреждения (побои, синяки, ожоги, укусы), нуждается в неотложной медицинской помощи, находится в состоянии истощения и голода):

- содействуют органам опеки и попечительства, территориальным органам внутренних дел, иным органам и учреждениям системы профилактики в устройстве несовершеннолетнего в отделение социального приюта для детей и подростков комплексного центра социального обслуживания населения или социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Подросток» для проведения социальной реабилитации;

- в течение трех дней с момента проведения совместного обследования условий проживания несовершеннолетнего, направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним в межведомственный

персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении;

- организуют работу по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций.

3.1.7. При минимальной опасности для жизни и здоровья ребенка (родители пренебрегают потребностями ребенка в безопасной среде, пище, одежде, гигиенических условиях, образовании, допускают антипедагогические формы воспитания) организуют работу по социально-психологическому патронажу семьи на период не менее 1 месяца (кратность посещений – 1 раз в неделю).

#### **4. Алгоритм действий специалистов при помещении несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию**

4.1. В случае помещения в организацию сотрудниками органов внутренних дел, подразделениями по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами опеки и попечительства несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия, специалисты организации:

4.1.1. Незамедлительно информируют руководителя организации о помещении несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия.

4.1.2. Вносят соответствующую запись в журнал регистрации информации о фактах жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего согласно Приложению 1 к настоящему Порядку.

4.1.3. В течение 1 часа с момента помещения несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию производят медицинский осмотр, опрос несовершеннолетнего и организуют проведение медицинской, психологической оценки его состояния, данные фиксируют в медицинской справке и личном деле несовершеннолетнего.

4.1.4. Незамедлительно сообщают по телефону, затем в течение одного дня направляют информацию в письменной форме о факте жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетнего в соответствии с Приложением 2 к настоящему Порядку в территориальные органы внутренних дел, прокуратуры, опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, департамент труда и социальной защиты населения Новгородской области.

4.1.5. При необходимости осуществляют сопровождение несовершеннолетнего на проведение медицинской экспертизы.

4.1.6. В течение трех дней с момента помещения несовершеннолетнего с признаками жестокого обращения и насилия в организацию, направляют ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения вопроса о внесении семьи с несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и насилия, в межведомственный персонифицированный банк данных семей, находящихся в социально опасном положении.

#### 4.1.7. Организуют работу:

по социальной реабилитации несовершеннолетнего в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

по социальному сопровождению семьи, путем привлечения заинтересованных организаций. План мероприятий по социальному сопровождению семьи разрабатывается на период не менее 6 месяцев.

Для оказания психологической помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой насилия или жестокого обращения, в обязательном порядке привлекается педагог-психолог организации или психолог центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

4.1.8. Осуществляют социально-психологический патронаж семьи на период не менее 3 месяцев после возвращения несовершеннолетнего в семью (кратность посещений – 2 раза в месяц).



**Информация  
о факте жестокого обращения и насилия в отношении  
несовершеннолетнего**

1. Ф.И.О несовершеннолетнего, дата рождения, занятость:  
\_\_\_\_\_
2. Ф.И.О. членов семьи:  
Мать \_\_\_\_\_  
Отец \_\_\_\_\_
3. Адрес регистрации/проживания \_\_\_\_\_
4. Место работы родителей (законных представителей): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. Социальный статус семьи (многодетная, неполная, малообеспеченная, имеющая ребенка-инвалида, находящаяся в социально опасном положении, приемная, опекунская, др.) \_\_\_\_\_
6. Состоит на учете в органах и организациях социальной защиты: \_\_\_\_\_
7. Источник информации (кто, когда, где выявил факт насилия, жестокого обращения с несовершеннолетним): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. Сведения о лице, совершившем насилие, жестокое обращение (степень родства, возраст, место проживания, место работы, привлекался или нет к административной или уголовной ответственности): \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
9. Краткое описание случившегося: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
10. Принятые меры: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

\_\_\_\_\_  
(руководитель организации)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)



### Акт обследования семьи

\_\_\_\_\_ (населенный пункт) \_\_\_\_\_ (дата)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. ребенка)  
 Основания для обследования \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ (дата сообщения, краткое описание сигнала)

Мной, \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. должность)

Совместно с \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. специалистов)

В присутствии \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. членов семьи)

Проведено обследование семьи \_\_\_\_\_

#### I. Общие сведения о семье

Адрес (регистрация по паспорту) \_\_\_\_\_

Фактическое проживание \_\_\_\_\_

телефон \_\_\_\_\_

Тип семьи (многодетная, полная, неполная, малоимущая, семья с ребенком-инвалидом, приемная, опекунская (нужное подчеркнуть))

Состав семьи \_\_\_\_\_ чел., в том числе \_\_\_\_\_ детей

#### II. Материальное обеспечение семьи, жилищные условия

Ф.И.О. каждого совместно проживающего члена семьи	Дата рождения каждого члена семьи	Вид родства (муж, жена, сын, дочь, и т.д.)	Статус и род занятости (работающий, пенсионер, учащийся и т.д.)	Размер, вид дохода (в месяц)
Итого доход семьи				

Жилищные условия: \_\_\_\_\_

Количество комнат в квартире \_\_\_\_\_ общая площадь \_\_\_\_\_ наличие отдельных комнат для детей \_\_\_\_\_

Общий вид и санитарное состояние жилья \_\_\_\_\_

#### III. Сведения о ребенке (детях)

Внешний вид \_\_\_\_\_

Особенности развития и здоровье ребенка (детей) \_\_\_\_\_

Эмоциональное состояние ребенка \_\_\_\_\_

Наличие условий для развития ребенка (место для сна, отдыха, занятий ребенка, наличие продуктов питания и др.) \_\_\_\_\_

#### IV. Сведения о родителях

Характеристика родителей (особенности поведения, привлекались ли к ответственности, употребление алкоголя, психоактивных веществ) \_\_\_\_\_

Взаимоотношения в семье (со слов соседей, родственников, школы) \_\_\_\_\_

Другие сведения о родителях и детях \_\_\_\_\_

#### V. Заключение:

##### 1. Уровень риска:

- непосредственная угроза жизни и здоровью ребенка (ребенок имеет телесные повреждения (побои, синяки, ожоги, укусы), нуждается в неотложной медицинской помощи, находится в состоянии истощения и голода);
- минимальная опасность для жизни и здоровья ребенка (родители пренебрегают потребностями ребенка в безопасной среде, пище, одежде, гигиенических условиях, образовании, допускают антипедагогические формы воспитания);
- опасность для жизни и здоровья ребенка отсутствует  
(нужное подчеркнуть)

##### 2. Принятые меры:

Обследование провели:

\_\_\_\_\_

(специалист)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(специалист)

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(специалист)

\_\_\_\_\_

(подпись)

Обследование провели в присутствии \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_

(подпись)