ГОСТ Р 56831-2015

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

УСЛУГИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБУСЛОВЛИВАЮЩИХ НУЖДАЕМОСТЬ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

SOCIAL SERVICES OF THE POPULATION. SERVICES TO PREVENT DIFFICULT LIFE SITUATION

ОКС 03.080.30

Дата введения 2017-01-01

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием "Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия" (ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ")

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 "Социальное обслуживание населения"

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28 октября 2015 г. N 2164-ст

4 В настоящем стандарте реализованы нормы Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Постановления Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации". Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе "Национальные стандарты", а официальный текст изменений и поправок - в ежемесячном информационном указателе "Национальные стандарты". В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты". Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, направленные на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

Настоящий стандарт устанавливает основные виды, состав и объем этих услуг.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ Р 52143 Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг

ГОСТ Р 52495 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52885 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье

ГОСТ Р 52888 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям

ГОСТ Р 53058 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста

ГОСТ Р 53059 Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю "Национальные стандарты", который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя "Национальные стандарты" за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52495, а также следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **социальная услуга:** Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.2 **получатель социальных услуг:** Гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги.

3.3 **поставщик социальных услуг:** Юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

3.4 **профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании:** Система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижению их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.5 **нуждаемость граждан в социальном обслуживании:** Наличие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить жизнедеятельность гражданина и являются основанием для признания его нуждающимся в социальном обслуживании.

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

3.6 **индивидуальная программа получателя социальных услуг:** Документ, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков услуг, сведения о выполнении индивидуальной программы, а также мероприятия по социальному сопровождению.

3.7 **социальное сопровождение гражданина:** Содействие в предоставлении (при необходимости) гражданам медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь.

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В сферу социального обслуживания введены новые понятия: нуждаемость граждан в социальном обслуживании и профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании [1].

Определение этих понятий и реализация заложенных в них требований накладывают на службы социального обслуживания дополнительные обязанности, направленные в первую очередь на упреждающее выявление нуждаемости граждан в социальном обслуживании, чтобы избежать необходимости предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания в максимальных объемах, предусмотренных [2].

4.1 Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, должна быть направлена на улучшение качества жизни граждан, их социальной безопасности и экономической устойчивости в жизни. Она представляет собой систему мер, направленных на выявление, предотвращение и устранение причин, могущих привести к ухудшению условий жизнедеятельности граждан, снижению их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

4.2 Социальные услуги, установленные в настоящем стандарте, направлены на решение вопросов предотвращения и устранения этих причин и являются составной частью системы мер по профилактике складывающихся неблагоприятных обстоятельств. Социальные услуги являются одним из этапов профилактики нуждаемости граждан в социальном обслуживании и предоставляются в рамках региональных программ социального обслуживания, утверждаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии со статьей 29 [1] на основании и по результатам выполнения следующих этапов:

- обследования условий жизнедеятельности граждан, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий;

- анализа данных государственной статистической отчетности, проведения выборочных социологических опросов.

Предоставление социальных услуг, а также выполнение вышеуказанных этапов профилактики, предусматривающих обследование условий жизнедеятельности граждан и их социологический опрос, должно осуществляться в соответствии с принципами, изложенными в статье 4 [1], предусматривающими добровольность и конфиденциальность социального обслуживания.

Услуги по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, предоставляются гражданам без навязывания ненужных услуг (как правило платных).

При определении основных видов, состава и объема этих услуг следует учитывать опыт работы учреждений социального обслуживания в подобных случаях и изложенных в ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52885, ГОСТ Р 52888, ГОСТ Р 53058, ГОСТ Р 53059.

4.3 Настоящий стандарт устанавливает следующие социальные услуги, направленные на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании и способствующих предотвращению и устранению причин ухудшения условий жизнедеятельности граждан:

- социально-бытовые, направленные на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- социально-медицинские, направленные на улучшение наметившегося ухудшения здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий,

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления возникших отклонений в состоянии их здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- социально-педагогические, направленные на профилактику возникших отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- социально-трудовые, направленные на содействие в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

4.4 Социальные услуги по предотвращению и (или) устранению обстоятельств, обусловливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании, установлены в настоящем стандарте в соответствии с положениями [1] и в соответствии с ГОСТ Р 52143, ГОСТ Р 52885, ГОСТ Р 52888, ГОСТ Р 53058, ГОСТ Р 53059.

5 ОСНОВНЫЕ ВИДЫ, СОСТАВ И ОБЪЕМ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Профилактические социальные услуги предоставляются гражданам поставщиками социальных услуг в видах, составе и объеме из числа установленных уставом, положением, другими учредительными документами поставщика социальных услуг.

5.1 Социально-бытовые услуги

Социально-бытовые услуги могут включать:

- содействие в осуществлении мер социальной поддержки гражданам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- содействие в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения и уровня состоятельности;

- привлечение средств для оказания помощи малообеспеченным семьям;

- содействие в улучшении жилищных и бытовых условий в первую очередь многодетным семьям, молодым семьям и семьям с несовершеннолетними родителями;

- оказание социально-бытовых услуг на дому семьям, имеющим в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов (помощь в уходе за детьми, нетрудоспособными или тяжело и длительно болеющими);

- социально-бытовые услуги семьям, имеющим в своем составе детей-инвалидов и детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, воспитываемых дома (содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома и т.д.);

- содействие в предоставлении услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

- содействие в обеспечении семей (граждан) топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения, доставка воды;

- социальный патронаж граждан (семей);

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5.2 Социально-медицинские услуги

Социально-медицинские услуги могут включать:

- оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг;

- социально-медицинский патронаж получателей социальных услуг;

- содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях;

- санитарно-просветительскую работу с гражданами (семьями);

- содействие в проведении мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний;

- оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (планирование семьи, современные безопасные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек, психосексуальное развитие детей);

- подготовку детей к сознательному отцовству и материнству;

- обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;

- содействие в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и в направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение;

- оказание экстренной медико-психологической и доврачебной помощи семьям и отдельным гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий и приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5.3 Социально-психологические услуги

Социально-психологические услуги могут включать:

- психологическую диагностику, обследование и коррекцию личности взрослых и детей с целью психологической поддержки жизненного тонуса;

- психологическое консультирование по вопросам предупреждения семейных конфликтов, ведущих к нарушению сложившихся условий жизни и быта;

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении психологической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

5.4 Социально-педагогические услуги

Социально-педагогические услуги могут включать:

- социально-педагогическое консультирование по вопросам преодоления семейных конфликтов, ранней профориентации детей и их трудоустройства, по методике семейного воспитания;

- педагогическую коррекцию неадекватных форм поведения родителей и их установок при воспитании детей, помощь родителям в вопросах преодоления педагогической запущенности или педагогических ошибок;

- профилактику отклонений в поведении личности граждан, формирование у них позитивных интересов в том числе в сфере досуга, организация досуга (экскурсий, встреч с деятелями литературы и искусства, посещение выставок, театров, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи, игры, клубная и кружковая работа, другие культурные мероприятия);

- оказание педагогической помощи семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в воспитании, обучении и профессиональной подготовке детей с учетом их психического и физического состояния, обучение родителей основам реабилитации таких детей в домашних условиях;

- содействие семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев в адаптации детей к сложившейся ситуации, оказание родителям педагогической помощи в воспитании детей, содействие в устройстве детей в школу или другое учебное заведение;

- обучение детей навыкам семейной жизни (навыкам построения адекватных отношений в семье и навыкам позитивного разрешения конфликтов) молодых семей и семей с несовершеннолетними супругами;

- оказание педагогической помощи родителям в семьях, имеющих на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в воспитании приемных детей с учетом их физического и психического состояния, характера и наклонностей;

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении педагогической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5.5 Социально-трудовые услуги

Социально-трудовые услуги могут включать:

5.5.1 Содействие трудоустройству граждан (через службы занятости), предполагающее целенаправленную деятельность по подбору им рабочих мест, на которых обеспечивается соответствие выполняемого труда их профессиональной подготовке.

Процесс содействия трудоустройству включает в себя следующие социальные услуги:

- консультирование и информирование граждан по вопросам трудоустройства;

- содействие в поиске подходящей работы;

- трудоустройство на открытом рынке труда;

- трудоустройство на специализированном предприятии, применяющем труд инвалидов (цехе, участке, рабочем месте);

- трудоустройство на дому.

5.5.1.1 Консультирование граждан по вопросам трудоустройства включает в себя:

- прогнозирование различных вариантов трудовой деятельности;

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

- составление плана трудоустройства, включая необходимую психологическую поддержку;

- социальную адаптацию на рынке труда;

- помощь в разрешении проблем гражданам, испытывающим трудности в поиске подходящей работы;

- профориентационную диагностику детей (выбор профессии).

5.5.1.2 Консультирование и информирование граждан по вопросам трудоустройства предполагает сообщение им информации о состоянии рынка труда, наличии вакантных рабочих мест, спектре профессий (для инвалидов - соответствующих рекомендациям медико-социальной экспертизы), требованиях доступных человеку профессий, условиях и характере труда, различных вариантах занятости (общественные работы, постоянное или временное трудоустройство, предпринимательская деятельность и т.п.), о правах и гарантиях в области занятости населения и защиты от безработицы.

5.5.1.3 Содействие гражданам в трудоустройстве предполагает помощь им в получении подходящей работы в соответствии с их интересами, способностями, возможностями (для инвалидов и с учетом имеющихся у них нарушений функций и ограничений способности к трудовой деятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, выдаваемой учреждениями медико-социальной экспертизы) и с потребностями рынка труда. Подбор варианта подходящей работы осуществляется с учетом профессии (специальности), должности, вида деятельности, уровня профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, размера среднего заработка по последнему месту работы, транспортной доступности рабочего места, пожеланий гражданина к искомой работе (заработная плата, режим рабочего времени, место расположения, характер труда, должность, профессия/специальность), а также требований работодателя к исполнению трудовой функции и кандидатуре работника.

5.5.1.4 Трудоустройство гражданина на открытом рынке труда - целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и обеспечить рациональное трудоустройство в соответствии с его трудовыми возможностями.

5.5.1.5 Трудоустройство на специализированном предприятии (цехе, участке), применяющем труд инвалидов, - целенаправленная деятельность, позволяющая подобрать подходящую работу и обеспечить рациональное трудоустройство инвалидов в соответствии с их трудовыми возможностями, рекомендациями медико-социальной экспертизы, используя особую форму организации специализированных предприятий.

5.5.1.6 Трудоустройство на дому - целенаправленная деятельность, позволяющая гражданину подобрать подходящую работу на дому и обеспечить рациональное трудоустройство в домашних условиях в соответствии с его трудовыми возможностями.

5.5.2 Содействие детям (через органы опеки, попечительства и службы занятости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, а также в профессиональной ориентации и получении специальности.

5.5.3 Содействие в получении профессии инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, а также в их трудоустройстве:

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5.6 Социально-правовые услуги

Социально-правовые услуги могут включать:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- содействие в оказании юридической помощи;

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

- консультирование по социально-правовым вопросам (семейно-брачное, гражданское, жилищное, пенсионное законодательство, права детей, женщин, инвалидов);

- социально-правовой патронаж;

- содействие в привлечении к ответственности лиц, допускающих жестокое обращение с детьми, оказание помощи в оформлении документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание;

- социально-правовые услуги семьям и отдельным гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев (помощь в оформлении документов, в первую очередь документов, удостоверяющих личность, оказание юридической помощи в оформлении документов на осуществление мер социальной поддержки, положенных им по законодательству Российской Федерации, а также документов для устройства);

- социально-правовые услуги малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, беременным женщинам, кормящим матерям и матерям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком (оказание юридической помощи в оформлении документов для осуществления мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

- социально-правовые услуги безработным гражданам и гражданам, вернувшимся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений (оказание юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства);

- содействие (при необходимости) гражданам в предоставлении юридической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5.7 Срочные социальные услуги

Срочные социальные услуги могут включать:

- обеспечение бесплатным горячим питанием;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги.

БИБЛИОГРАФИЯ

[1] Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

[2] Постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. N 1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг"

УДК 658.382.3:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: социальное обслуживание, социально-бытовые услуги, социально-медицинские услуги, социально-психологические услуги, социально-педагогические услуги, социально-трудовые услуги, социально-правовые услуги, срочные социальные услуги, нуждаемость в социальном

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

обслуживании, профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Электронный текст документа
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:
официальное издание
М.: Стандартинформ, 2020

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов